



【報告書】

病院・クリニックの看護師意識調査

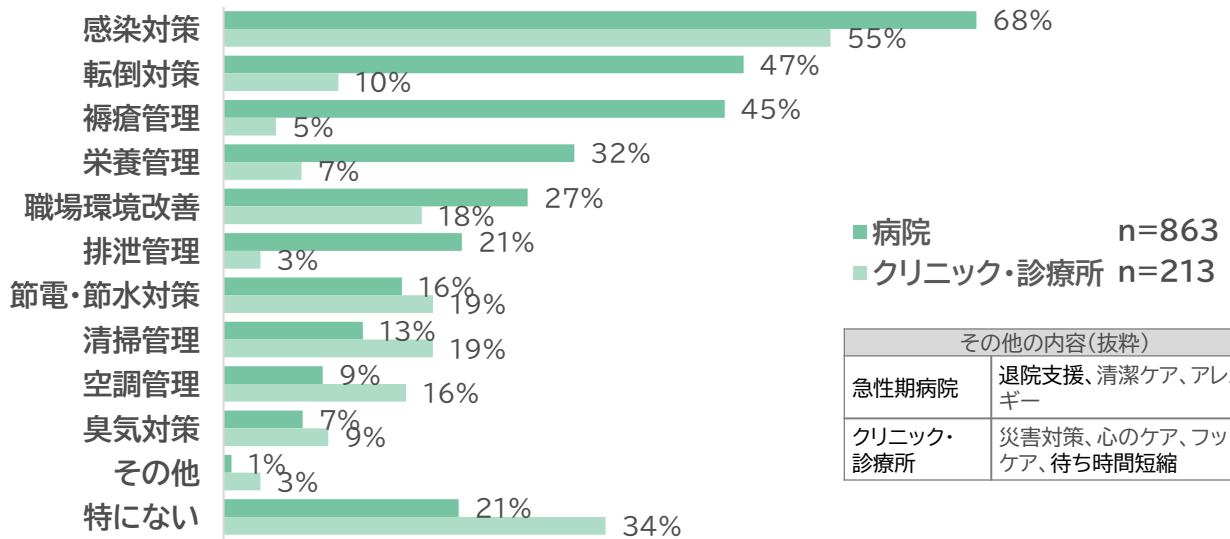
調査日 2024年 3月

調査方法 インターネット調査

調査対象 全国の病院(急性期病院 / 慢性期・療養型病院)
または クリニック・診療所 に勤務する看護師

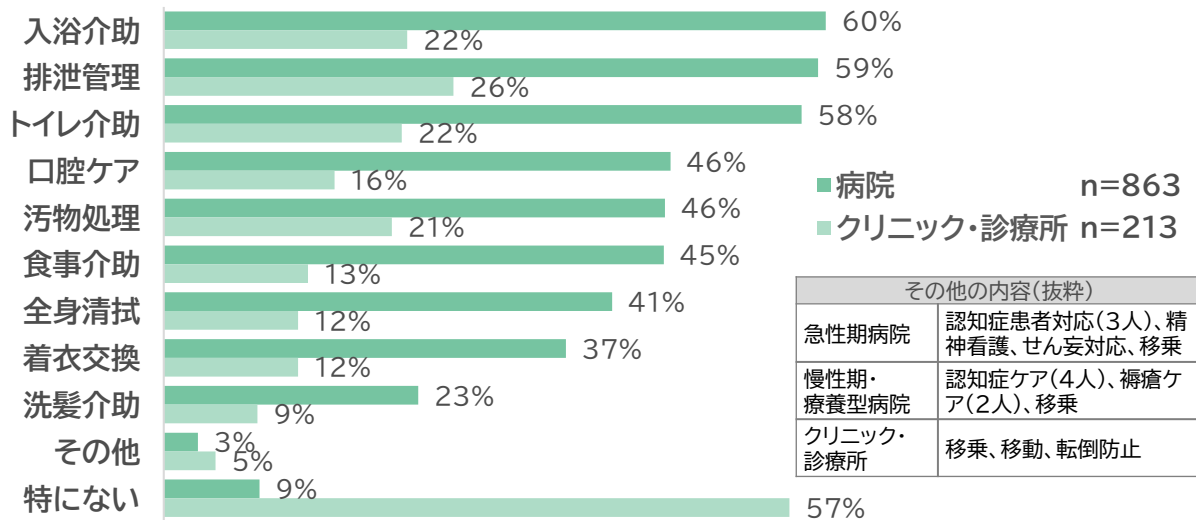
回答数 n=1076
<内訳>
病院 n=863(急性期病院 n=431, 慢性期・療養型病院 n=432)
クリニック・診療所 n=213

Q1. お勤め先の病院・クリニックで、特に力を入れていることは何ですか（複数回答）



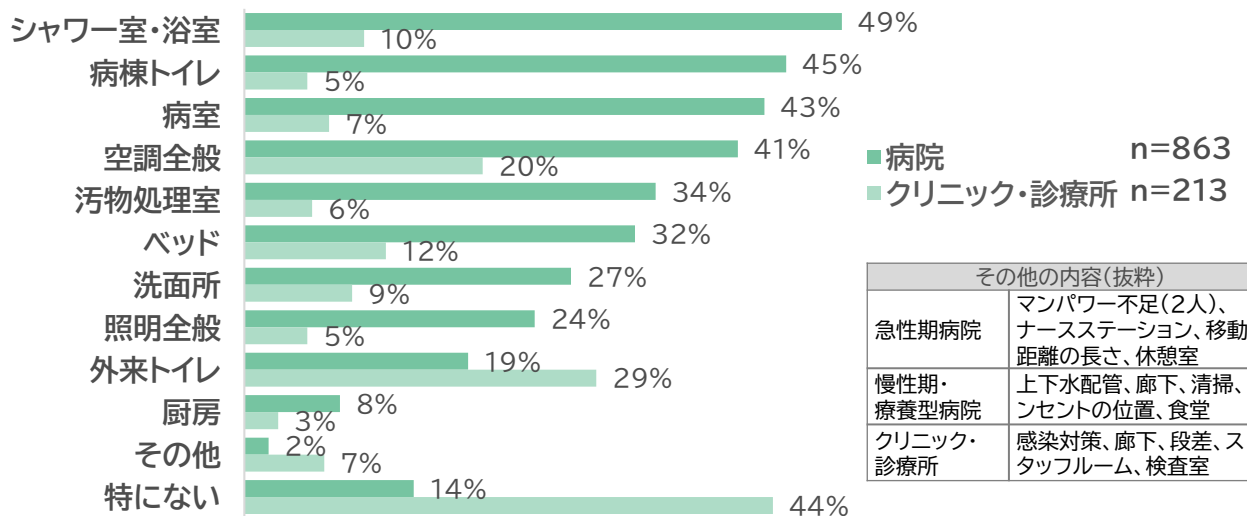
その他の内容(抜粋)	
急性期病院	退院支援、清潔ケア、アレルギー
クリニック・診療所	災害対策、心のケア、フットケア、待ち時間短縮

Q2. 患者様の生活介助で大変だと感じていることは何ですか（複数回答）



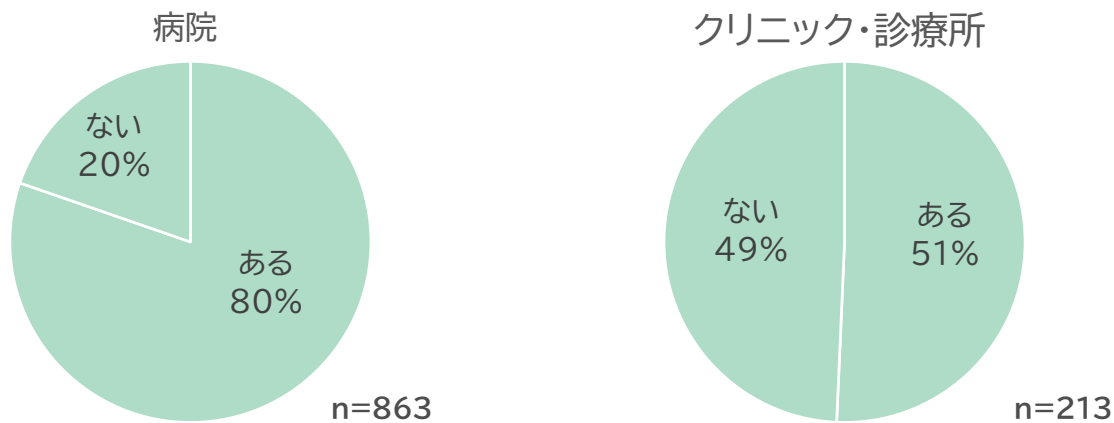
その他の内容(抜粋)	
急性期病院	認知症患者対応(3人)、精神看護、せん妄対応、移乗
慢性期・療養型病院	認知症ケア(4人)、褥瘡ケア(2人)、移乗
クリニック・診療所	移乗、移動、転倒防止

Q3. お勤め先の病院・クリニック内で、患者様のために「改善が必要」と思われる場所はどこですか（複数回答）



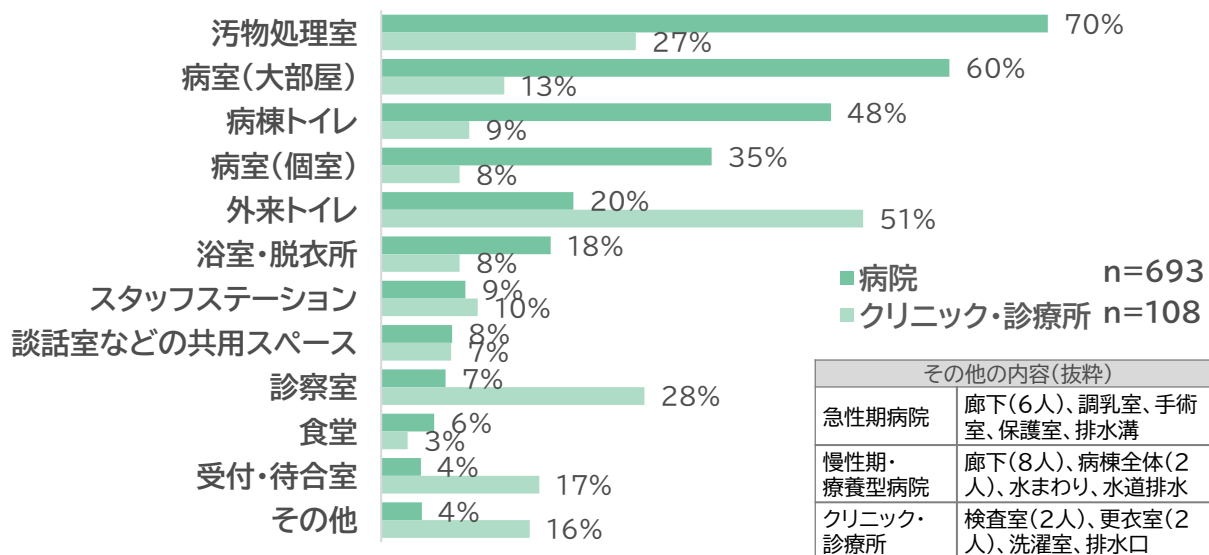
その他の内容(抜粋)	
急性期病院	マンパワー不足(2人)、ナースステーション、移動距離の長さ、休憩室
慢性期・療養型病院	上下水配管、廊下、清掃、コンセントの位置、食堂
クリニック・診療所	感染対策、廊下、段差、スタッフルーム、検査室

Q4. お勤め先の病院・クリニック内で、「ニオイが気になる」と感じたことはありますか

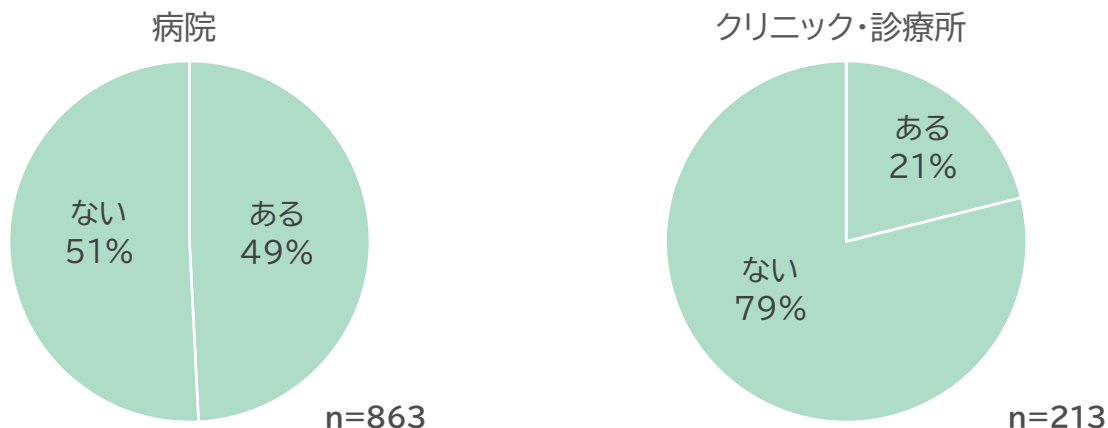


「ニオイが気になる」と回答された方

Q5. お勤め先の病院・クリニック内で、「ニオイが気になる」と感じる場所はどこですか (複数回答)



Q6. お勤め先の病院・クリニックで、天井や壁床などにカビが発生して困ったことはありますか

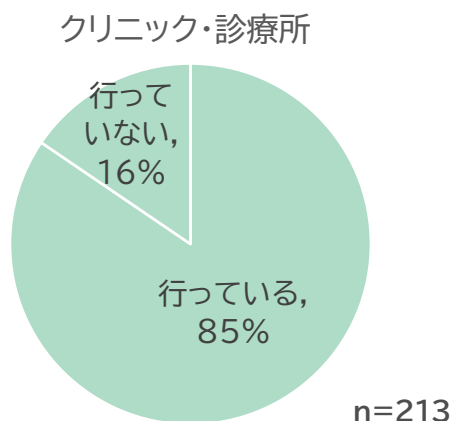
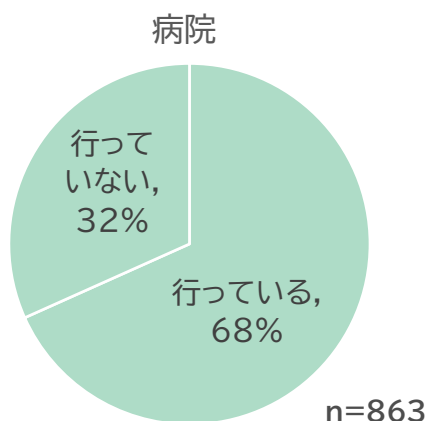


Q7. カビが気になる場所についてお聞かせください ※回答が多かった上位項目のみ抜粋

急性期病院	(人)	慢性期・療養型病院	(人)	クリニック・診療所	(人)
天井面	74	天井	109	壁面	17
壁	42	壁面	80	天井	14
浴室	18	浴室	21	床	5
床	10	エアコン	16	エアコン	4
空調、エアコン	9	床面	13	水回り	2
水回り	8	浴室の天井	8	エアコン付近の天井	2
窓サッシ	6	サッシ	7	待合室天井	1
浴室天井	4	浴室の壁	6	トイレの天井	1
トイレ	4	天井のエアコン付近	5	水回りの壁	1
エアコン周りの天井	3	水まわり	5	シャワールームの壁	1
シャワー室	2	壁紙	4	トイレの壁、床	1
水回りのクロス	2	病室の壁面	3	窓付近の壁面	1
空調の近く	2	トイレの床	3	窓、サッシ	1
エアコンの吹き出し口	2	病室	3	トイレ	1
窓枠	2	空調	3	便器の中	1
椅子	2	トイレ	3	換気口	1
院内全体	2	洗面所	3	排水溝	1

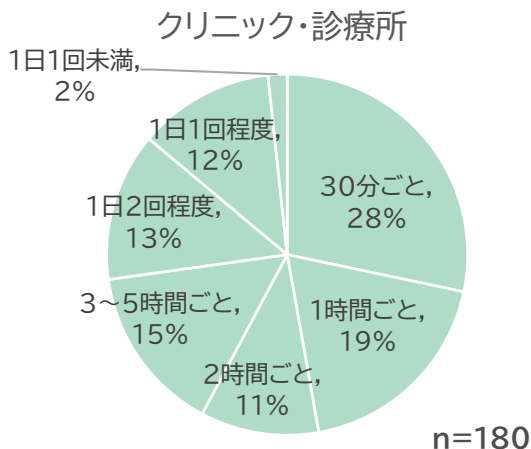
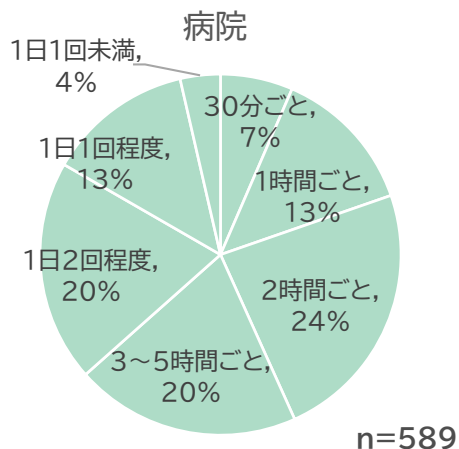
2024年3月(新型コロナウイルス5類移行後)に聞きました

Q8. お勤め先の病院・クリニックで、定期的な窓開け換気は行っていますか

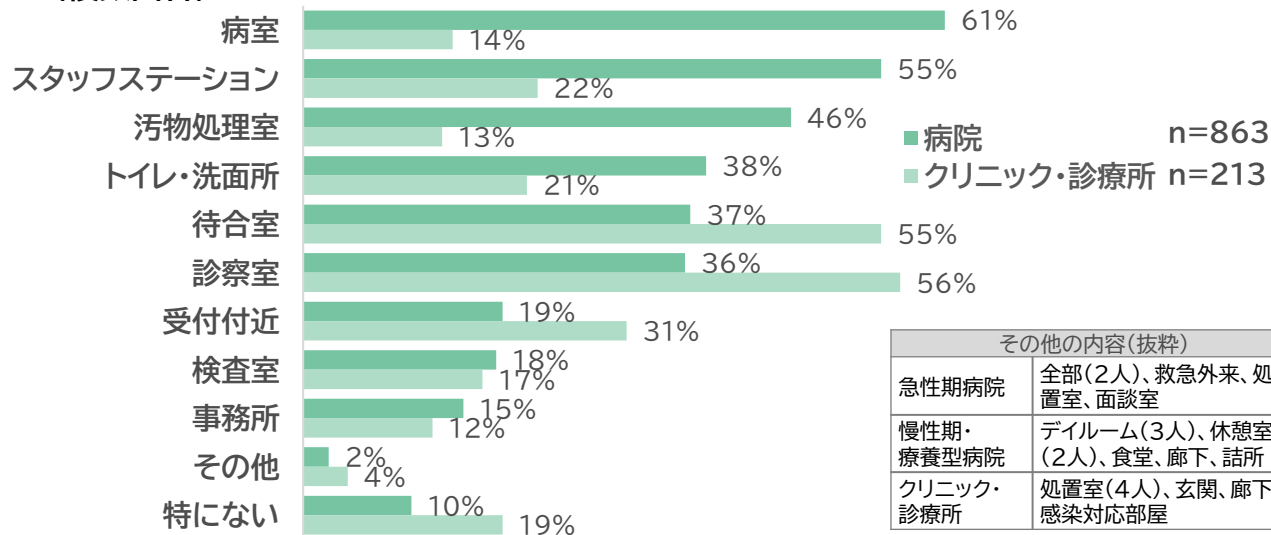


2024年3月(新型コロナウイルス5類移行後)に聞きました

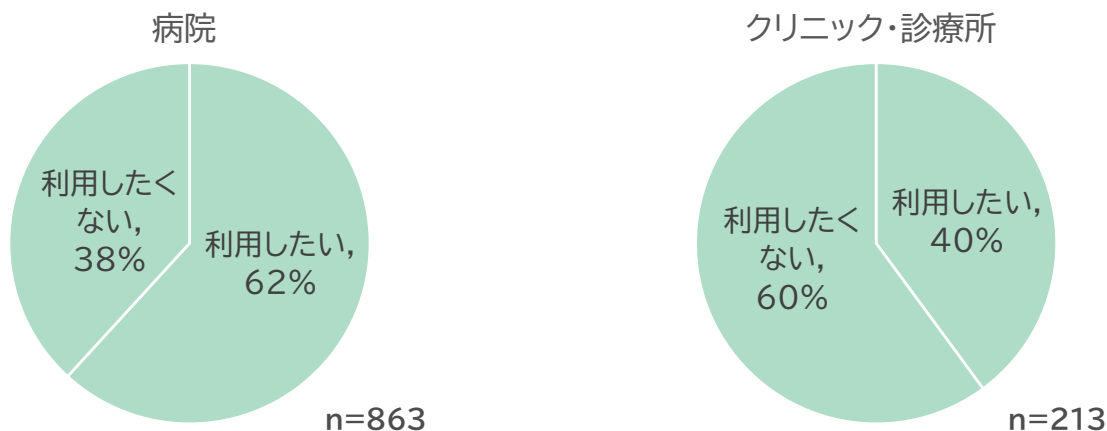
Q9. 定期的な窓開け換気はどれぐらいの頻度で行っていますか ※最も近いものを1つ



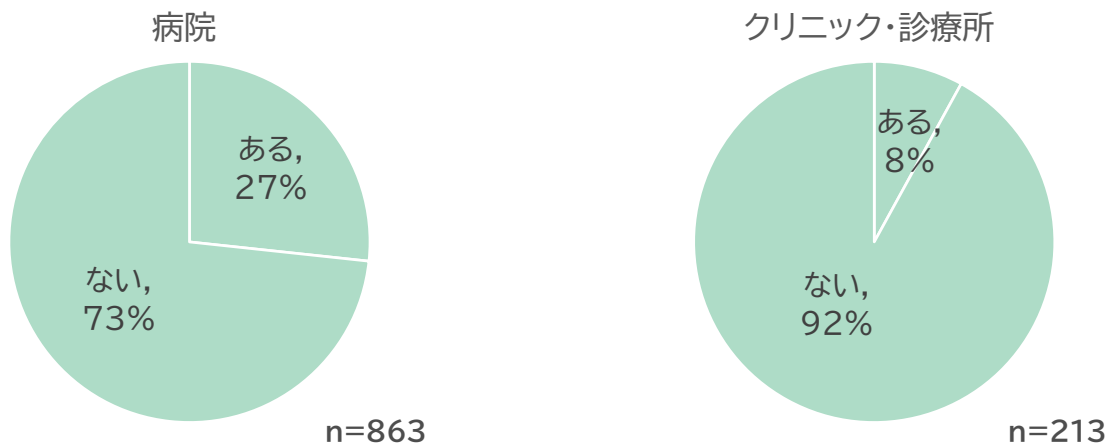
Q10. お勤め先の病院・クリニック内で、空気清浄機の設置が必要と感じる場所はどこですか
(複数回答)



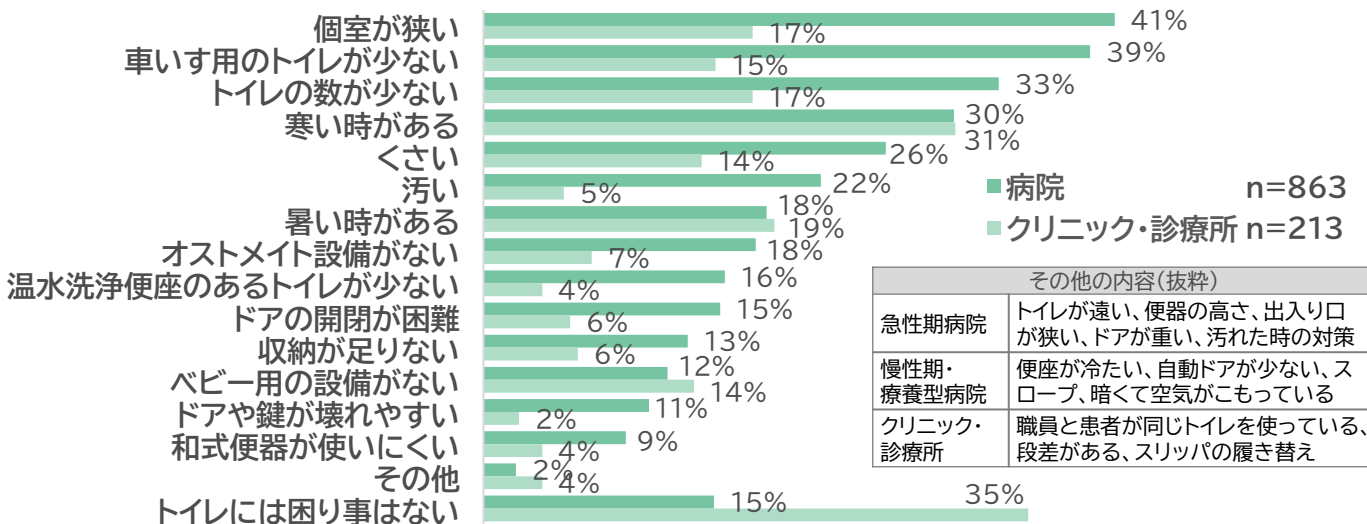
Q11. お勤め先の病院・クリニックで、「空気清浄機のサブスクリプションサービス」があったら利用したいですか



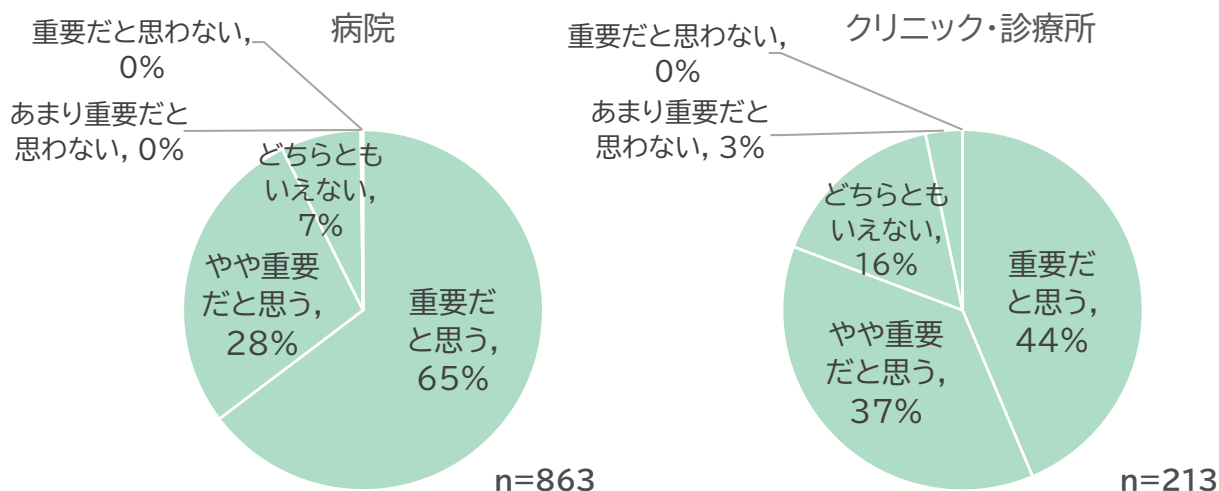
Q12. お勤め先の病院・クリニックのトイレに、和式便器はありますか



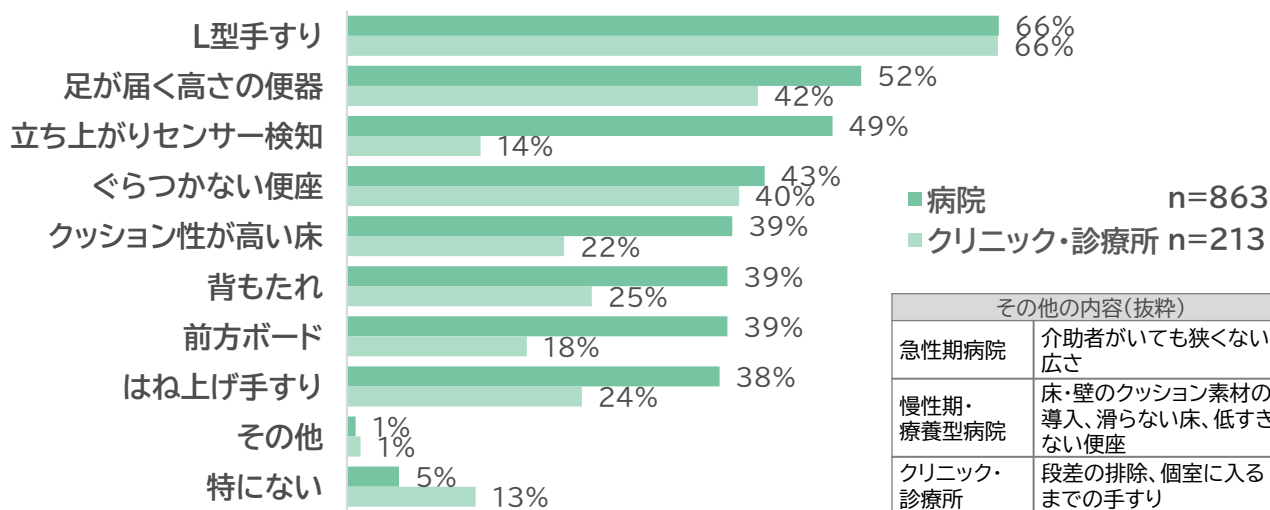
Q13. お勤め先の病院やクリニックのトイレで、「患者様のために改善が必要」と感じていることは何ですか(複数回答)



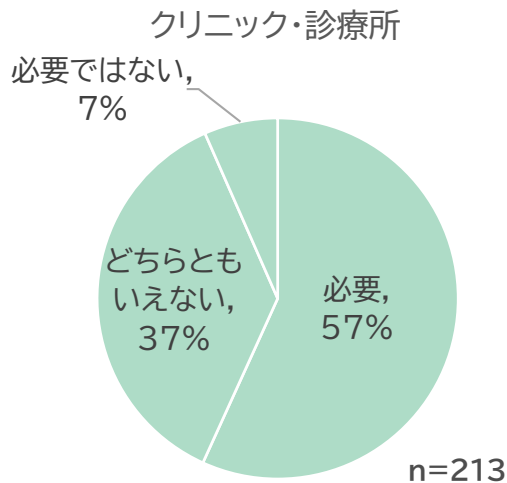
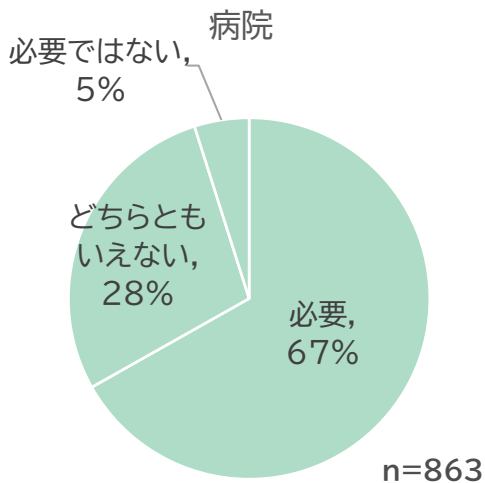
Q14. 患者様のために、トイレ内での転倒対策は重要だと思いますか



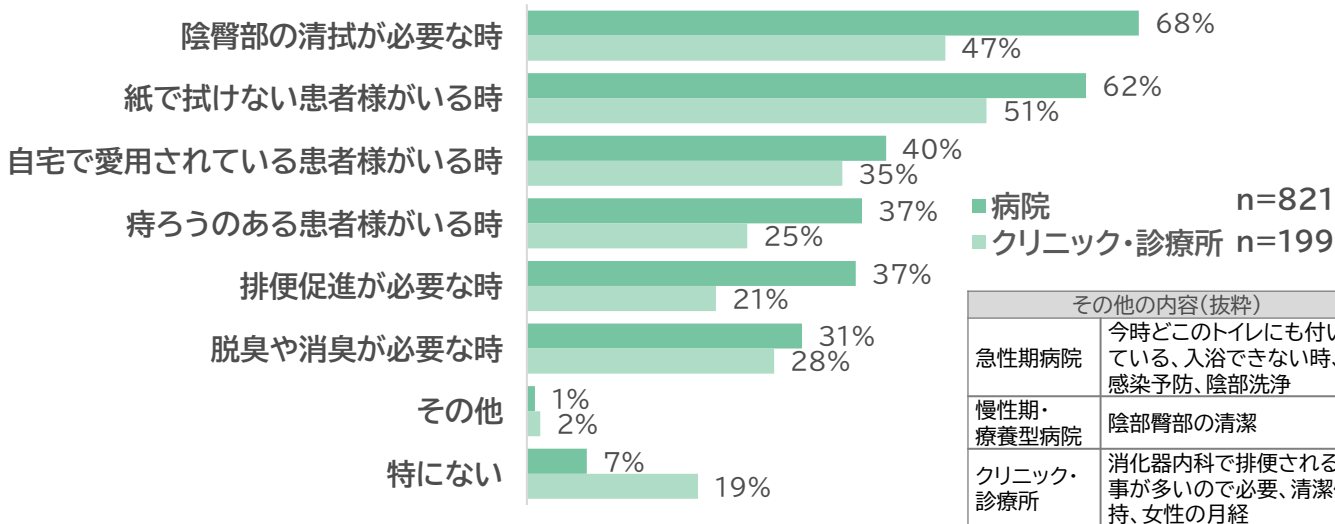
Q15. 「トイレの転倒対策」として有効と思うものは何ですか(複数回答)



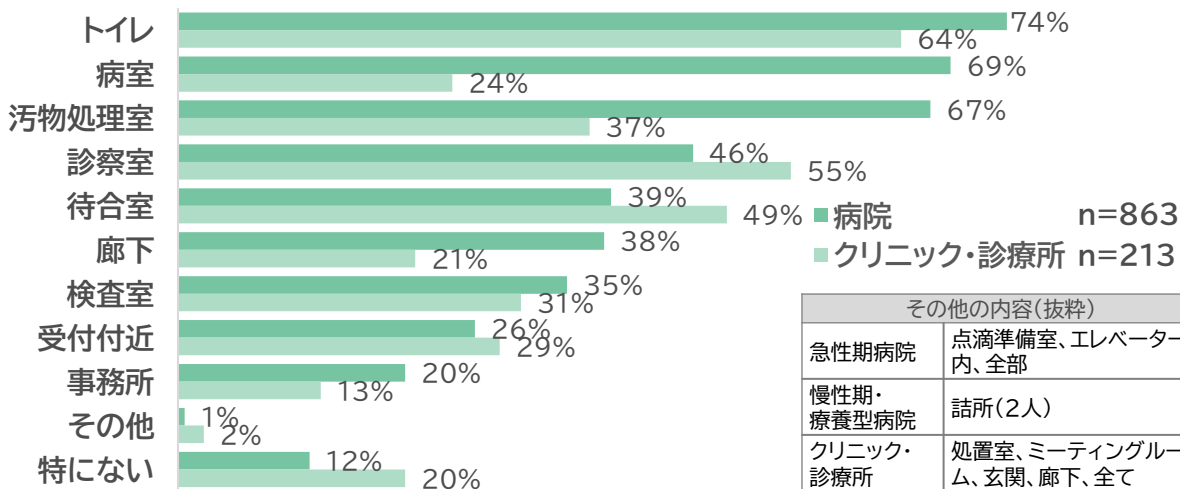
Q16. 病院・クリニックのトイレに温水洗浄便座は必要だと思いますか



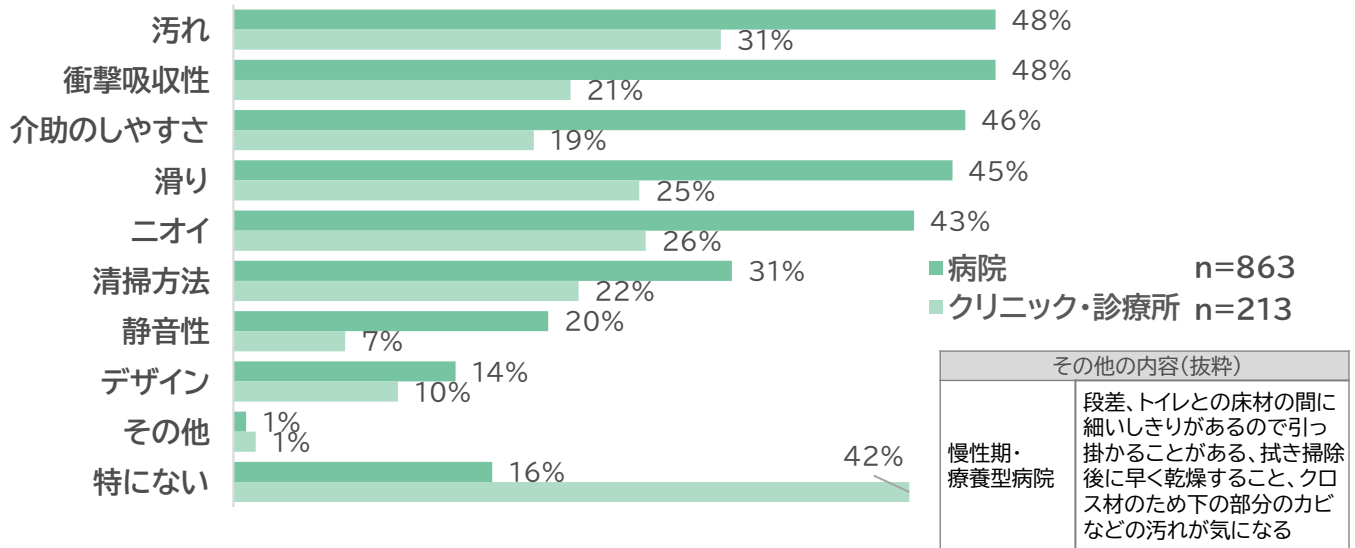
Q17. 温水洗浄便座が必要なケースはどのような時ですか(複数回答)



Q18. 病院・クリニックで、「抗ウイルスや消臭性能のある壁面材」の設置が必要と感じる場所はどこですか(複数回答)

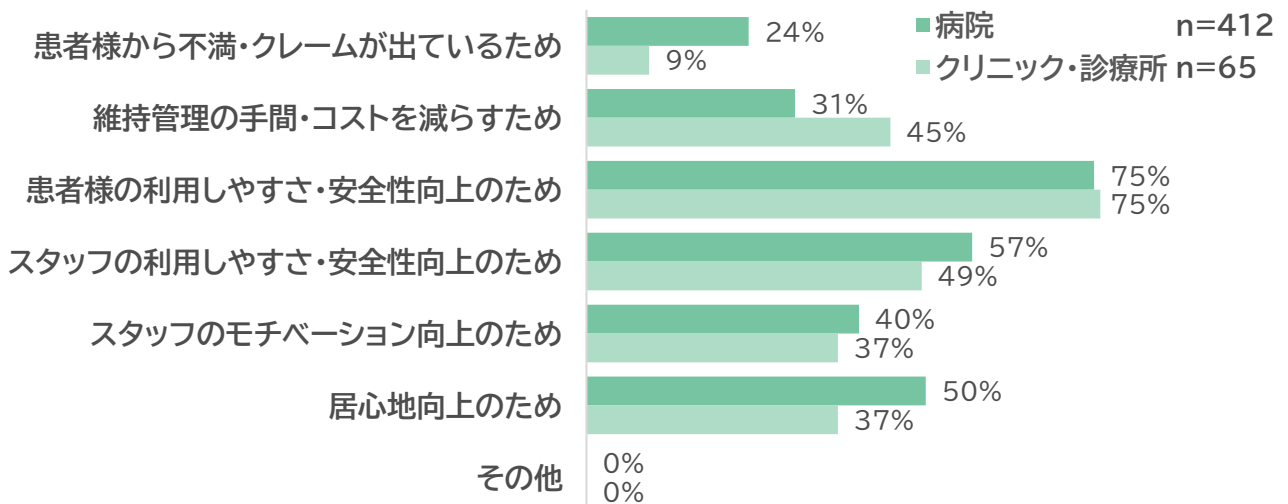


Q19. お勤め先の病院・クリニックの「トイレの床材」について、改善が必要と感じていることは何ですか(複数回答)



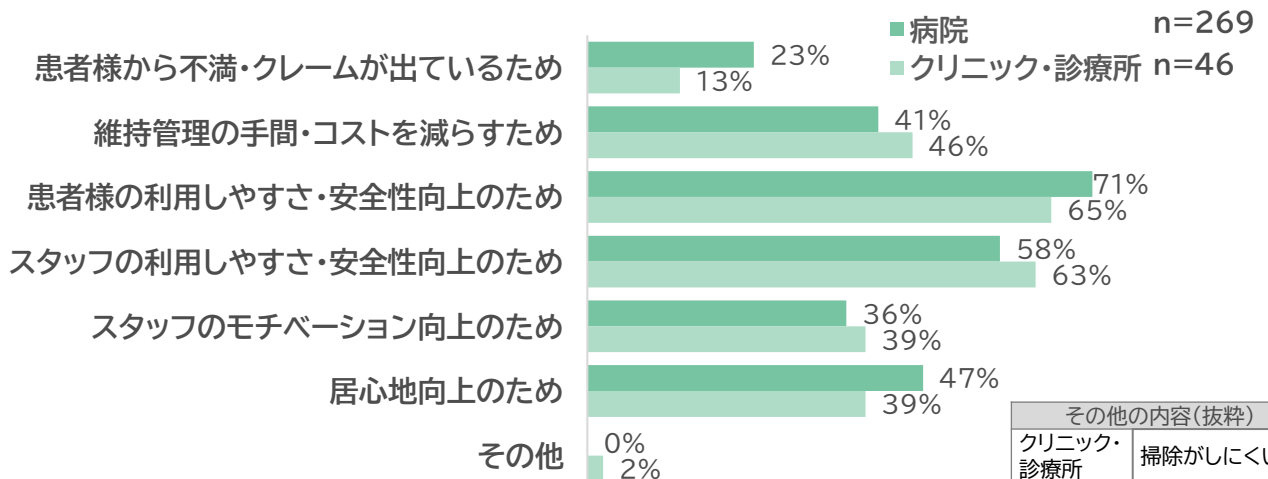
床材の「汚れ」の改善が必要と答えた方

Q20-1. トイレの床材の「汚れ」の改善を求める理由は何ですか(複数回答)



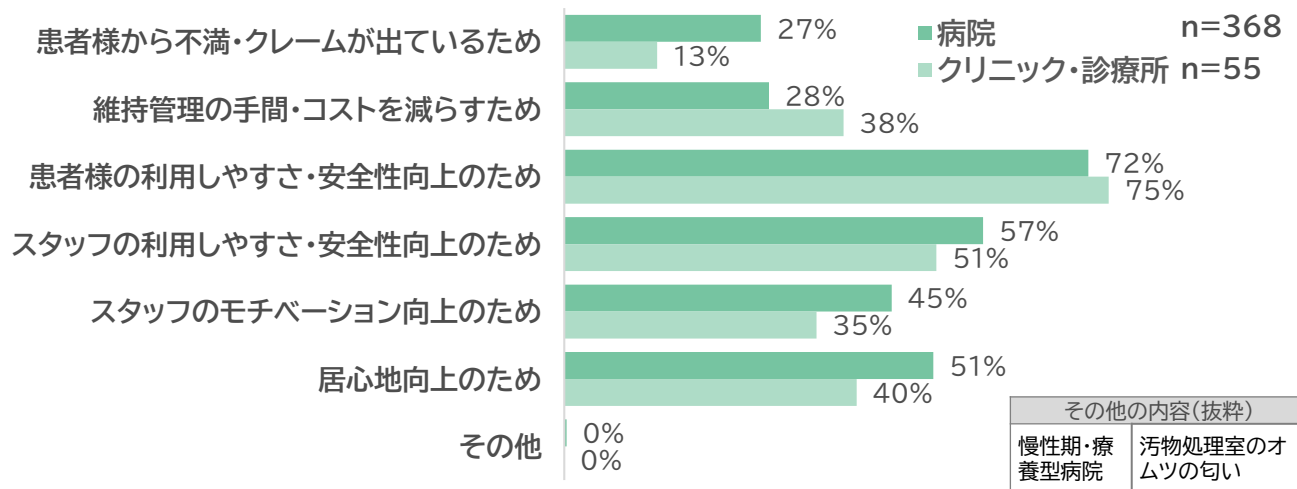
床材の「清掃方法」の改善が必要と答えた方

Q20-2. トイレの床材の「清掃方法」の改善を求める理由は何ですか(複数回答)



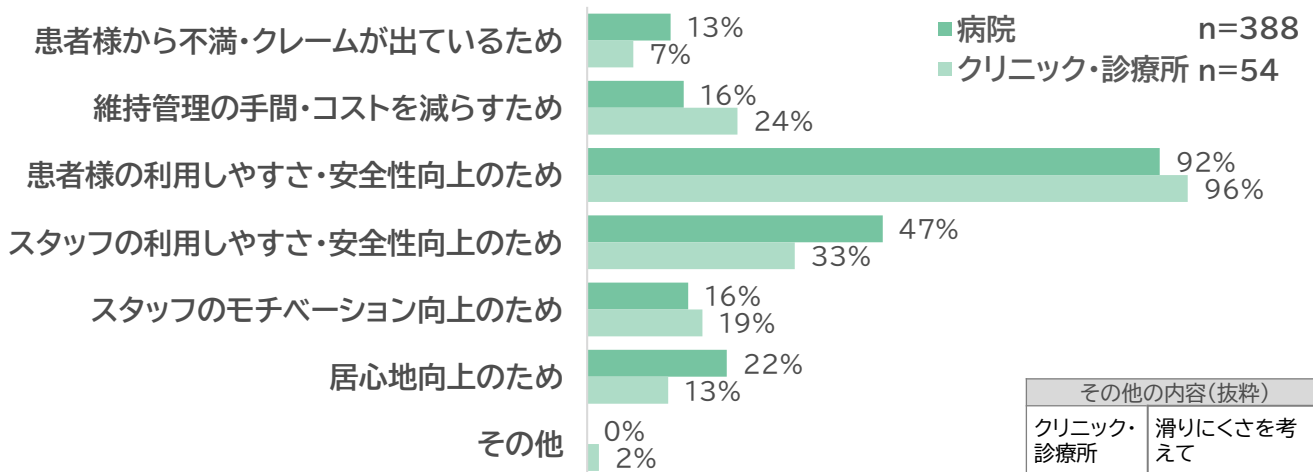
床材の“ニオイ”の改善が必要と答えた方

Q20-3. トイレの床材の“ニオイ”の改善を求める理由は何ですか(複数回答)



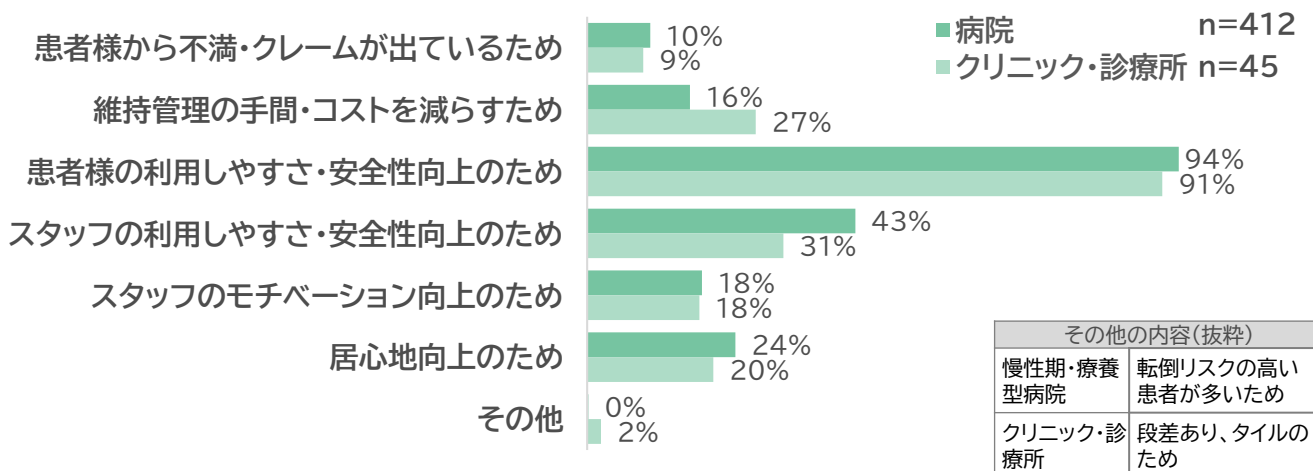
床材の“滑り”の改善が必要と答えた方

Q20-4. トイレの床材の“滑り”の改善を求める理由は何ですか(複数回答)



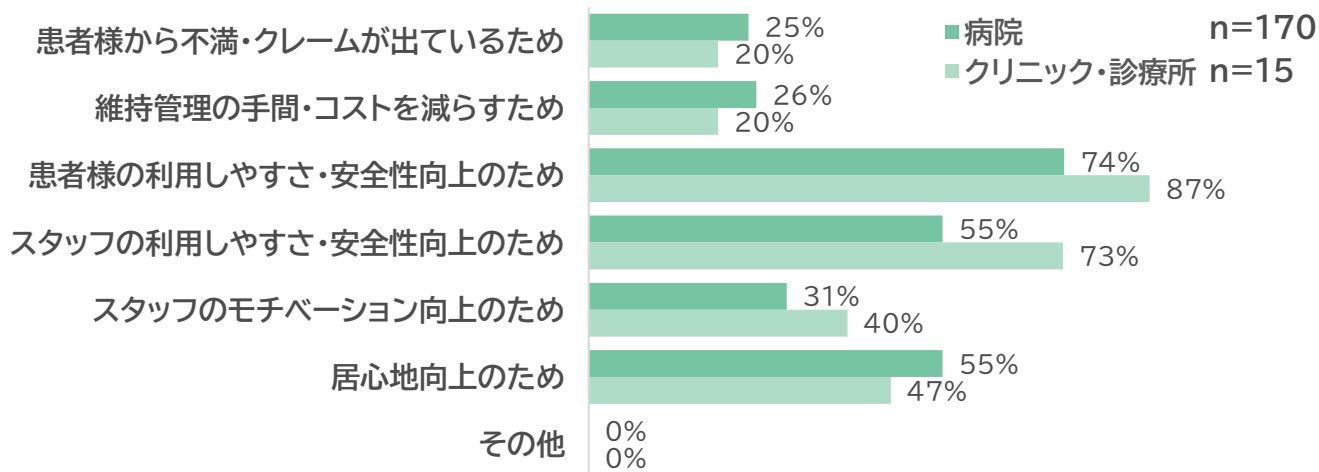
床材の“衝撃吸収性”の改善が必要と答えた方

Q20-5. トイレの床材の“衝撃吸収性”の改善を求める理由は何ですか(複数回答)



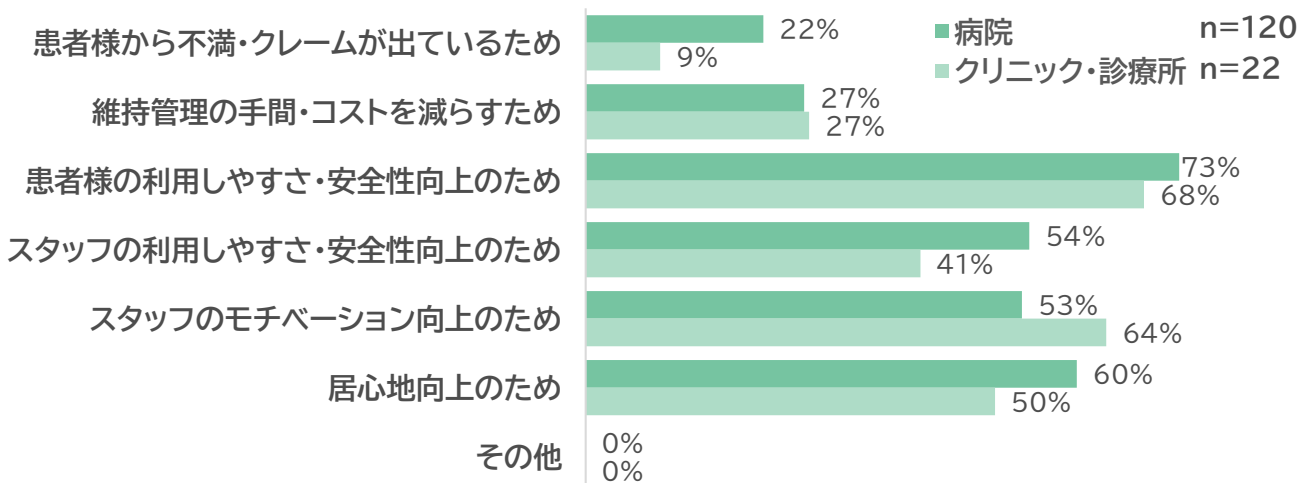
床材の”静音性”の改善が必要と答えた方

Q20-6. トイレの床材の”静音性”の改善を求める理由は何ですか(複数回答)



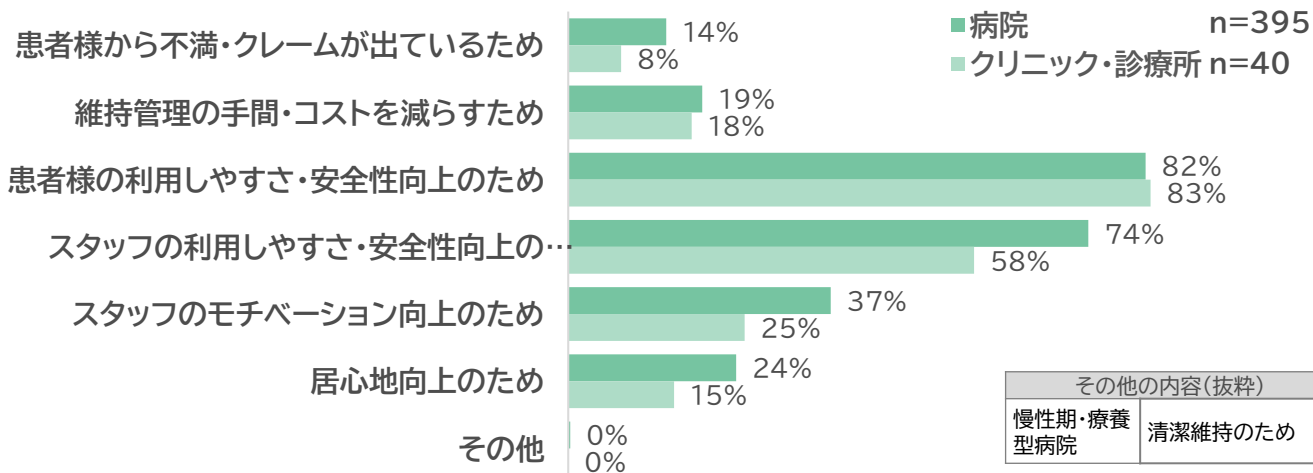
床材の”デザイン”の改善が必要と答えた方

Q20-7. トイレの床材の”デザイン”の改善を求める理由は何ですか(複数回答)

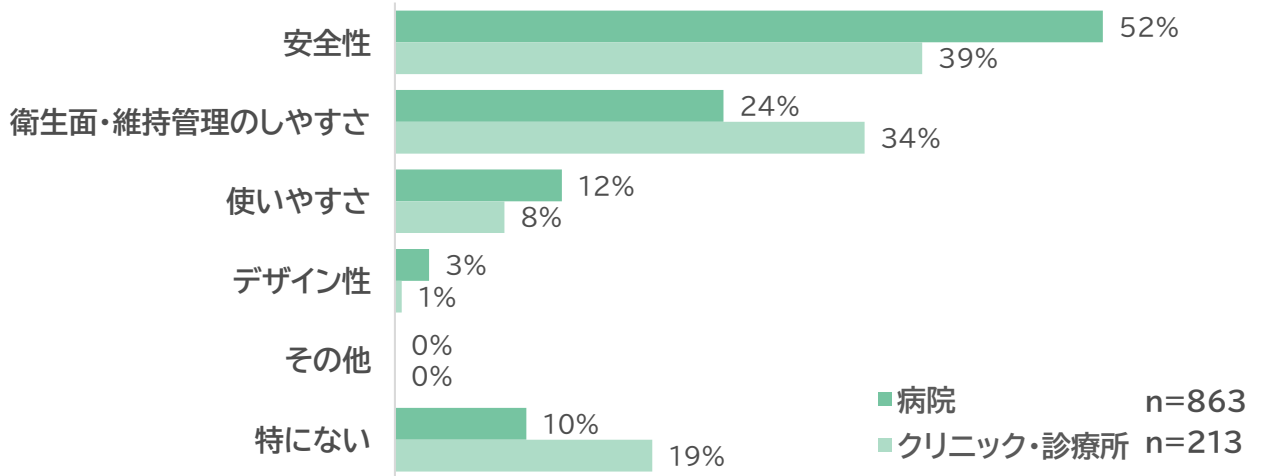


床材の”介助のしやすさ”の改善が必要と答えた方

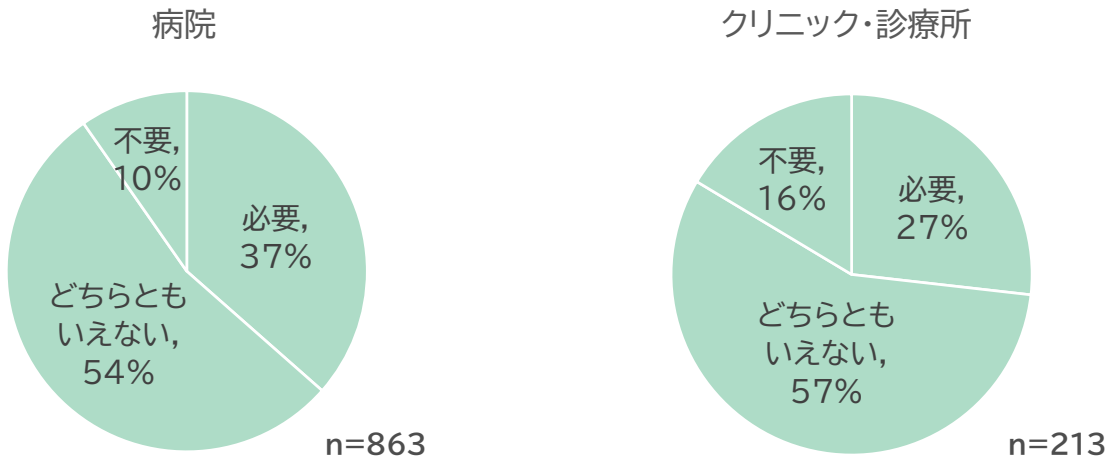
Q20-8. トイレの床材の”介助のしやすさ”の改善を求める理由は何ですか(複数回答)



Q21. 病院・クリニックのトイレを改修する場合、「床材」で最も重視して欲しいと思うことは何ですか(複数回答)



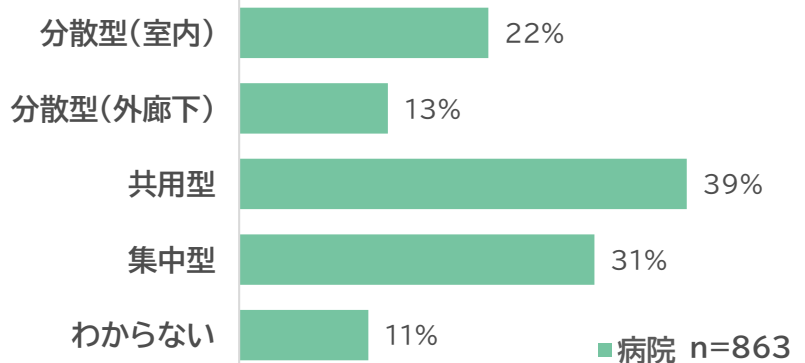
Q22. 病院・クリニックに、性的マイノリティ(LGBTQなど)に配慮したトイレは必要と思われますか



Q23. お勤め先の病院の病棟・多床室のトイレの配置はどれですか(複数回答)





多床室のトイレ配置 ■トイレ ■病室

配置タイプ	配置図	説明
① 分散型(室内)		全病室に専用のトイレがあり、病室内から出入りできる
② 分散型(外廊下)		全病室に専用のトイレがあり、病室外の廊下から出入りする
③ 共用型		独立したトイレが病棟内に点在している(多床室にはトイレがない)
④ 集中型		男女別トイレが1カ所にまとめて配置されている(多床室にはトイレがない)

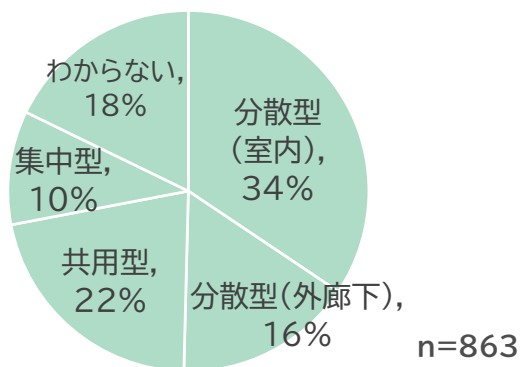


Q24. 病棟・多床室のトイレの配置はどれが最もよいと思いますか

多床室のトイレ配置 ■トイレ ■病室

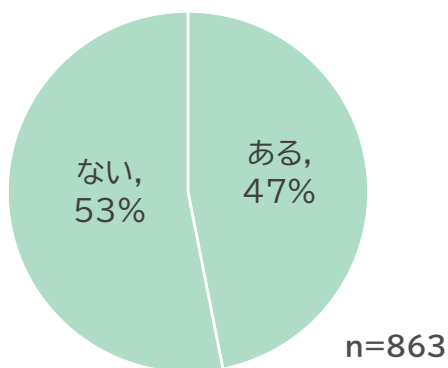
① 分散型(室内)		全病室に専用のトイレがあり、 病室内から出入りできる
② 分散型(外廊下)		全病室に専用のトイレがあり、 病室外の廊下から出入りする
③ 共用型		独立したトイレが病棟内に点在している (多床室にはトイレがない)
④ 集中型		男女別トイレが1カ所にまとめて配置 されている (多床室にはトイレがない)

病院

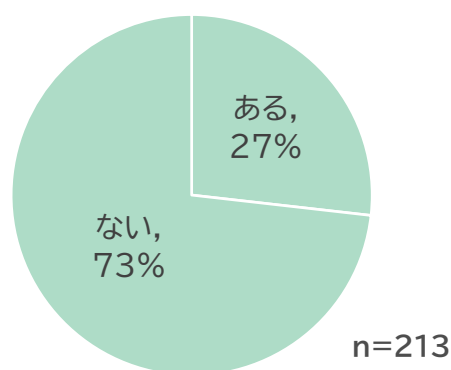


Q25. お勤め先の病院・クリニックで、あなたが普段利用されているトイレ・手洗いについて、お困り事がありますか

病院

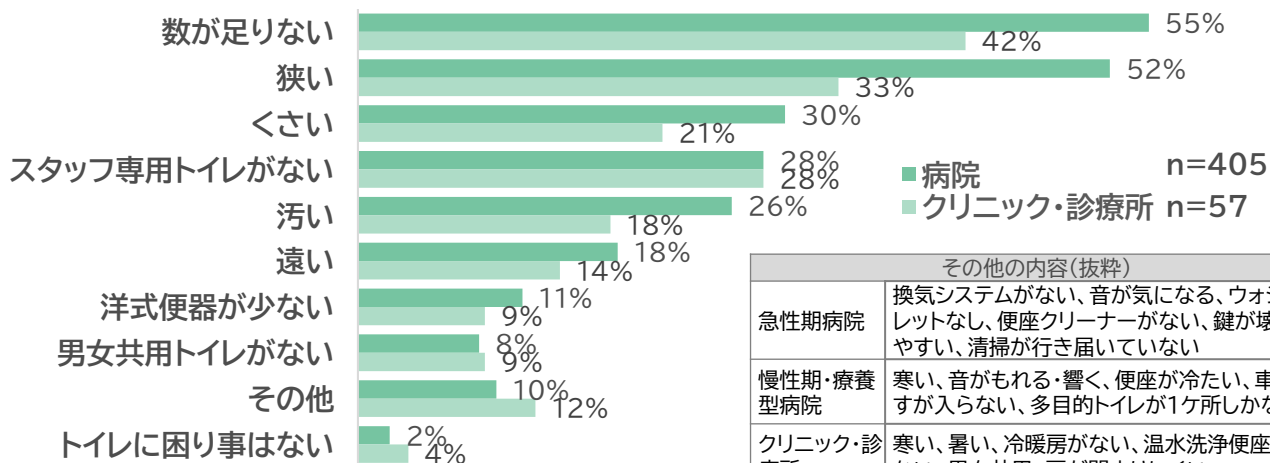


クリニック・診療所



お困り事があるとお答えの方にお伺いします

Q26. トイレのお困り事は何ですか(複数回答)

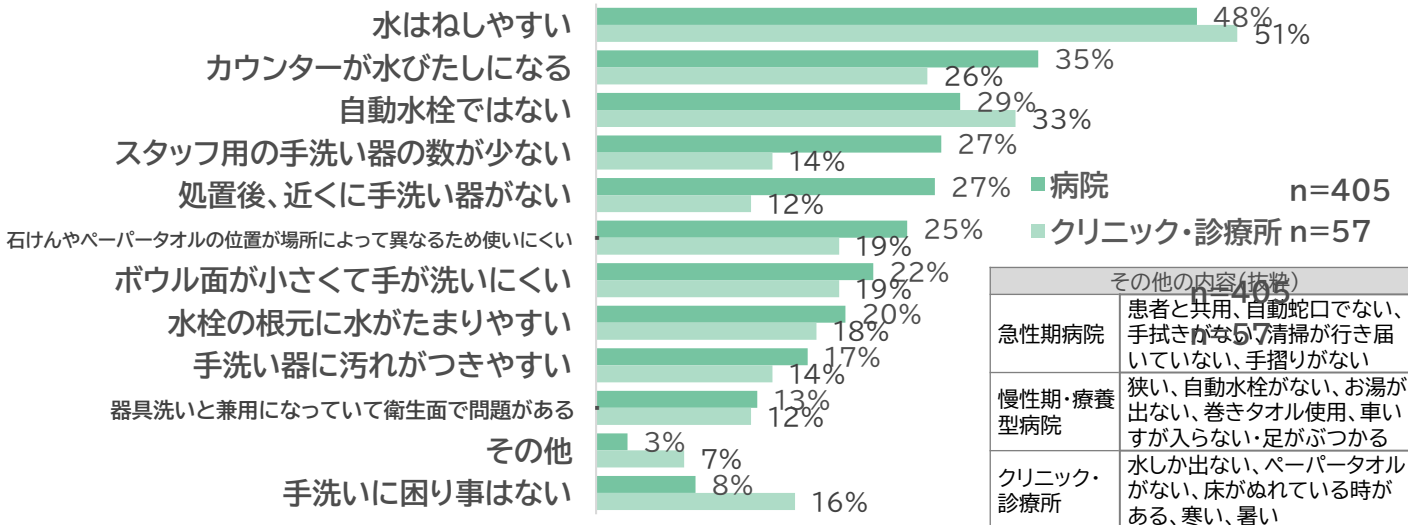


その他の内容(抜粋)

急性期病院	換気システムがない、音が気になる、ウォシュレットなし、便座クリーナーがない、鍵が壊れやすい、清掃が行き届いていない
慢性期・療養型病院	寒い、音もれる・響く、便座が冷たい、車いすが入らない、多目的トイレが1ヶ所しかない
クリニック・診療所	寒い、暑い、冷暖房がない、温水洗浄便座ではない、男女共用、扉が閉まりにくい

お困り事があるとお答えの方にお伺いします

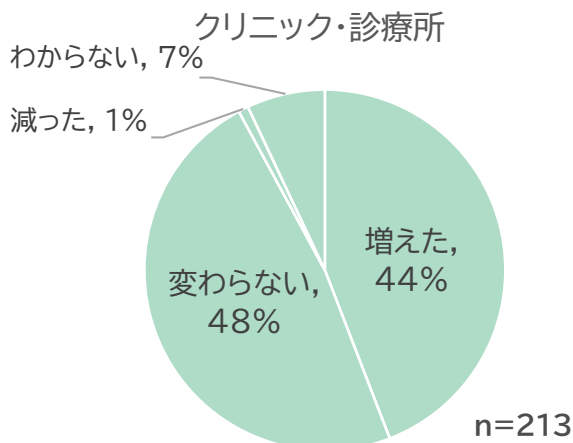
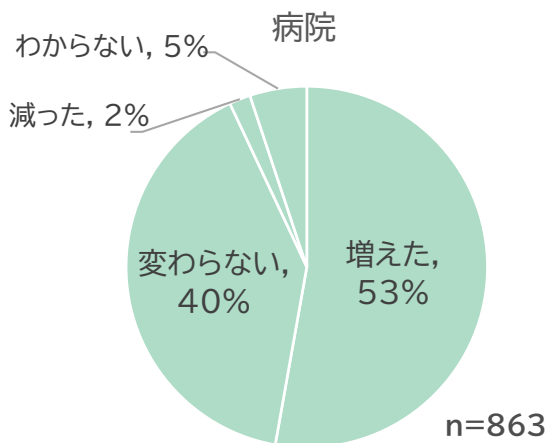
Q27. 手洗いの困り事は何ですか(複数回答)



その他の内容(抜粋)	
急性期病院	患者と共用、自動蛇口でない、手拭きがない、清掃が行き届いていない、手摺りが無い
慢性期・療養型病院	狭い、自動水栓がない、お湯が出ない、巻きタオル使用、車いすが入らない・足がぶつかる
クリニック・診療所	水しか出ない、ペーパータオルがない、床がぬれている時がある、寒い、暑い

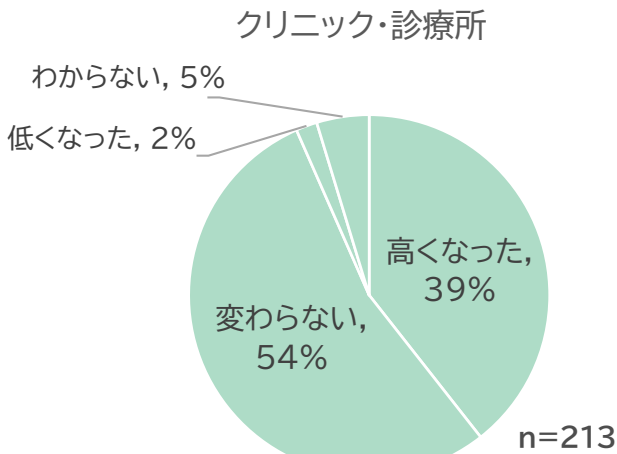
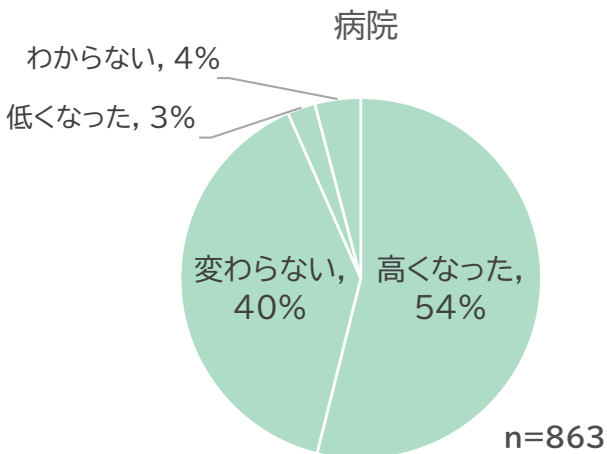
あなたご自身についてお聞きします

Q28. 新型コロナウイルス5類感染症移行後、病院・クリニック内での「手洗いの回数」に変化はありますか

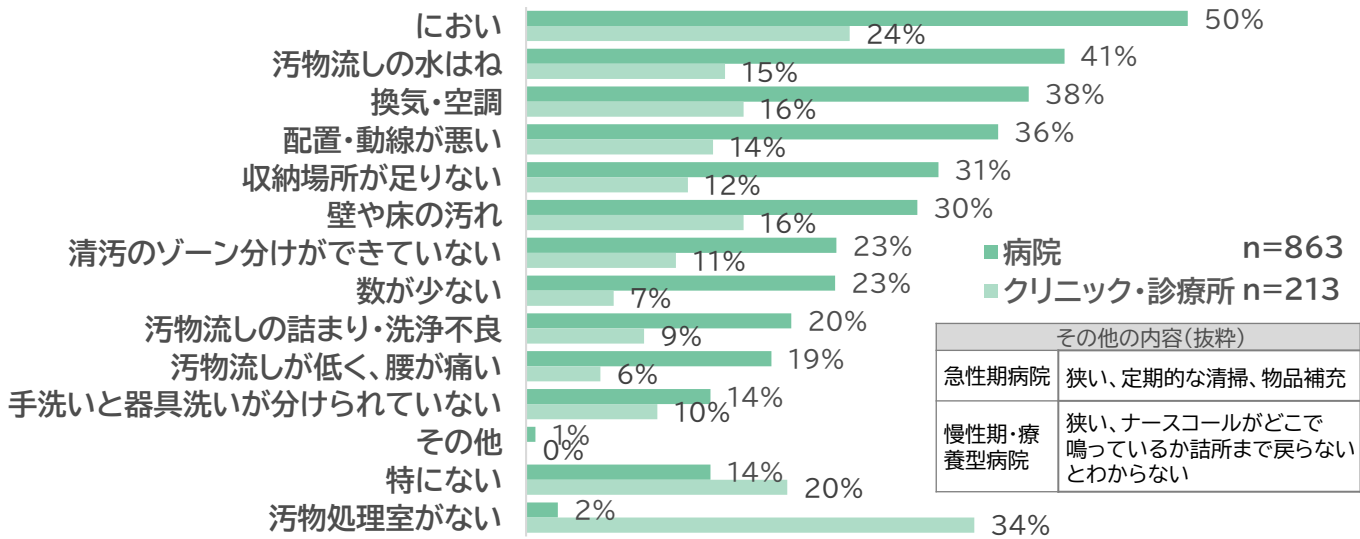


あなたご自身についてお聞きします

Q29. 新型コロナウイルス5類感染症移行後、病院・クリニック内での「手洗いの重要性」の意識に変化はありますか

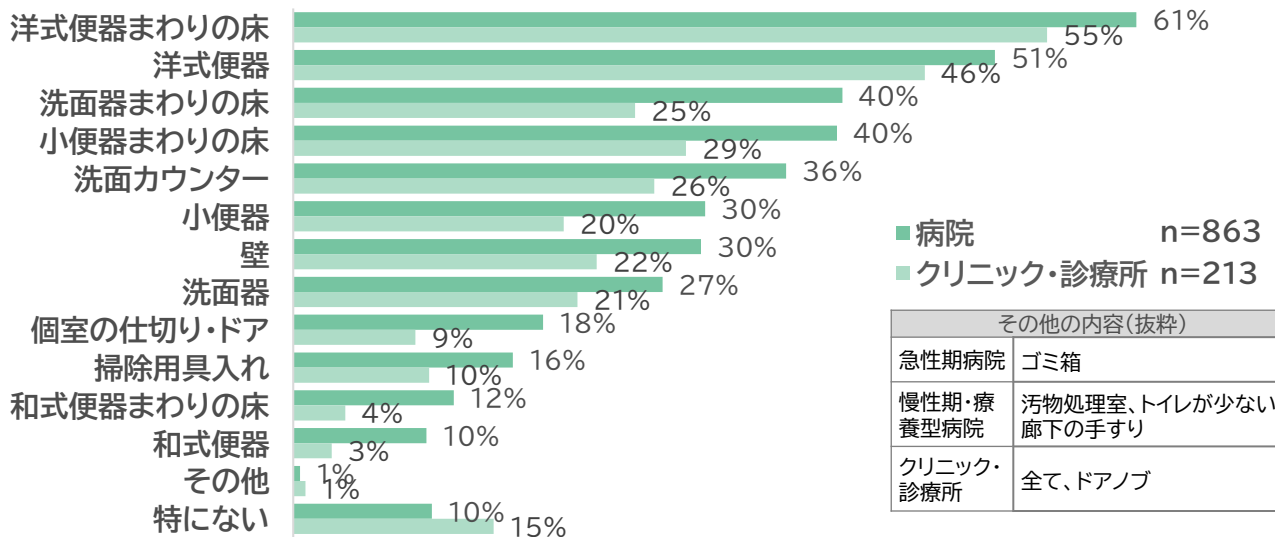


Q30. お勤め先の病院・クリニックの汚物処理室について、お困り事はありますか(複数回答)



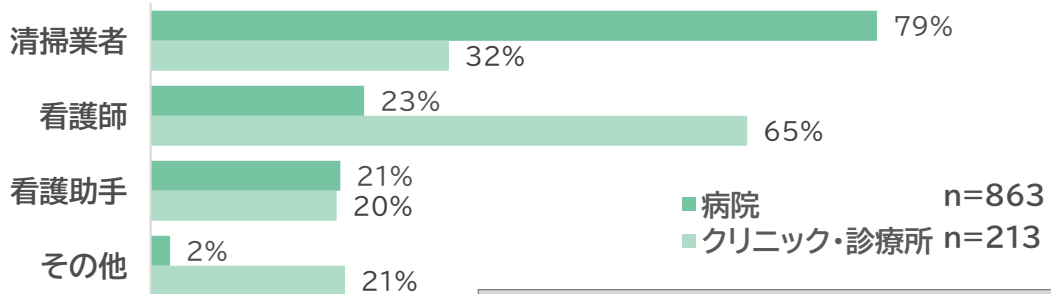
その他の内容(抜粋)	
急性期病院	狭い、定期的な清掃、物品補充
慢性期・療養型病院	狭い、ナースコールがどこで鳴っているか詰所まで戻らないとわからない

Q31. お勤め先の病院・クリニックのトイレで、汚れやすいと思う場所はどこですか(複数回答)



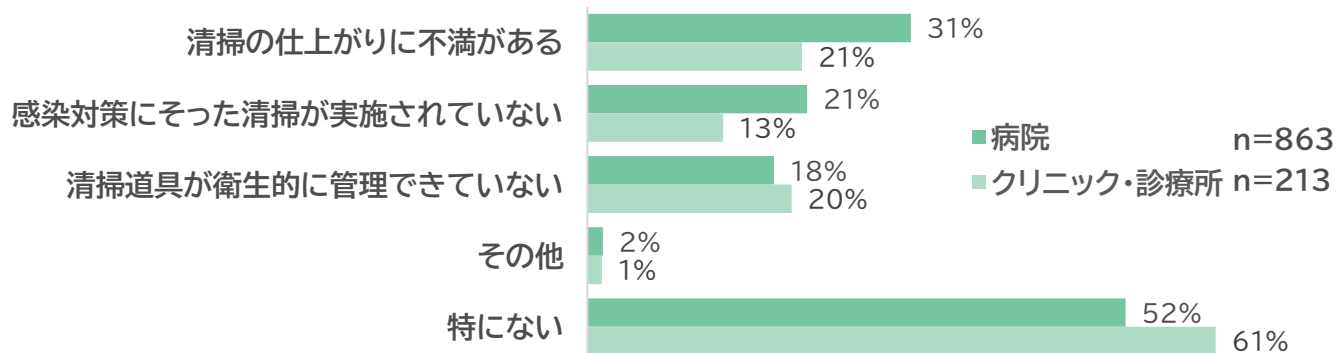
その他の内容(抜粋)	
急性期病院	ゴミ箱
慢性期・療養型病院	汚物処理室、トイレが少ない、廊下の手すり
クリニック・診療所	全て、ドアノブ

Q32. お勤め先の病院・クリニックの清掃はどなたが実施されていますか(複数回答)



その他の内容(抜粋)	
急性期病院	委託スタッフ、業務
慢性期・療養型病院	清掃スタッフ(4人)、クリーンキーパー(3人)、施設管理、営繕課、院内の清掃部門、医療事務
クリニック・診療所	事務員(27人)、受付(9人)、検査技師(3人)、スタッフ(2人)、スタッフ全員、清掃スタッフ、医師

Q33. お勤め先の病院・クリニックの「清掃」について、課題があれば教えてください(複数回答)



その他の内容(抜粋)	
急性期病院	清掃間隔が長い、夜間は看護補助者がいないので看護師が実施する為、直ぐに清掃ができない事がある
慢性期・療養型病院	掃除の回数、スタッフの数が少ない、何度も分けて掃除するためスタッフの動線が悪くなる、掃除してもすぐ汚れる、外国人スタッフが多く、言いたい事が伝わりにくい、病院そのものが古くて汚い
クリニック・診療所	定期的に行えない、定期的な業者による清掃の必要性を感じる、看護師だけに負担がかかっている

Q34. 病院・クリニックの「空気環境」「壁面・ドア・床面の清掃メンテナンス」、その他、水まわり全般についてお困り事や要望があれば、お書きください

(空気環境)

急性期病院	<ul style="list-style-type: none"> ・空調の音が大きい ・大部屋は臭いを気にされて排泄を控える方もいらっしゃる ・血液内科病棟で窓を開けないことになっている。そのため風が通らず冬でも暑さがものすごい ・全館空調で窓がないため臭いの籠るときがある ・空気清浄機がない ・空調の温度設定が難しい ・換気が悪い ・空調が管理しにくい。暑かったり寒かったりする ・くさい。汚れより匂いをどうにかしてほしい ・天井にカビがつきやすい ・乾燥がひどい
慢性期・療養型病院	<ul style="list-style-type: none"> ・汚物処理室の換気 ・匂いがこもりやすい。換気のために窓を開けると患者から「寒い」とすぐに苦情がくる。 ・水まわりにカビが発生しやすい ・寒さ対策がない ・病室の窓も含め全ての窓は開閉が制限されており、換気が効率的にできないできない ・臭いを改善してほしい ・壁もカビがあったり、天井から雨漏りするため天井にカビが発生している ・暖房器具を含め空調設備のメンテナンスが定期的に行われていない ・真冬の寒い日や真夏の暑い日の換気が困難で空気環境に問題がある ・排気が不十分 ・電気の利用が電力会社の上限近くになると、真夏だろうとエアコンが停止する
クリニック・診療所	<ul style="list-style-type: none"> ・空調管理ができていない。患者とスタッフの暑さ寒さに対する感じ方の違い。 ・トイレ内がとにかく寒い ・強制換気システムのため窓を開けての換気ができない ・窓がないのでにおいがこもる ・空気清浄器が無い

(壁面・ドア・床面)

急性期病院	<ul style="list-style-type: none">・床に点滴類や経管栄養などがこぼれるとベタつきやぬるつきが残り、簡単には吹き取れない。転倒リスクがある。・汚れを拭き取ると滑りやすくなる ワックスをかけるとつまづきやすい・天井が汚い・トイレのドアがもう少し衝撃吸収できるものであってほしい・天井面にカビが発生する事がある。カビ発生予防に良い方法が知りたい。・水捌け・壁が拭きやすくしてほしい・病棟廊下の床がじゅうたんで高齢者が歩きにくいと思う
慢性期・療養型病院	<ul style="list-style-type: none">・壁、床の衝撃吸収素材使用されていない事・建物が古いからなのか、床面がボコボコしているの ワゴンを廊下に置くと、端に動く・見た目が古いのでモチベーションが上がりにくい せめて明るい壁であってほしい・薬や経管栄養が壁に飛んで壁が汚い・床はやたらと掃除するが、壁の掃除は見たことがない・定期的に床壁の貼替えをお願いしたい
クリニック・診療所	<ul style="list-style-type: none">・床が水で汚れやすい、滑りやすい・トイレの壁の汚れが落ちないのが困っている・壁紙の汚れが気になる・明るい清潔な素材色が必要・床がタイルで清掃しにくい・床が滑りやすい

(清掃メンテナンス)

急性期病院	<ul style="list-style-type: none">・清掃担当者によって清掃の仕上がりが違う・者による定期清掃以外に、汚れた時にタイムリーに清掃依頼がづらい・定期的に清掃は来るけど、来て欲しいタイミングとは別である・ちょっとした汚れを誰が清掃するか決まっていないため清掃員が入るまでの間が汚いときがある・メンテナンスの回数を増やしてほしい・掃除業者も感染対策をして清掃してほしい・汚れたら即座に清掃してくれるシステムが整ってほしい・掃除する人が少ないため行き届いた清掃が行われない・清掃者に個人差がある・清掃の方の技量で仕上がりがかなり違うこと・手拭きのごみが常にたまっている・定期的に掃除の専門業者が入って徹底的に掃除をして欲しい
慢性期・療養型病院	<ul style="list-style-type: none">・業者の清掃時間が決まっているが患者さんがトイレを汚す頻度が高いと看護師や助手が掃除に時間を取られてより多忙になる・清掃業者が一日一回清掃してくれているが、病棟というのは汚れる頻度が多いので、汚れたら結局看護師が掃除しなければならないシーンが多くある・ベッドの下など掃除が出来ていない 手袋をして掃除しているがどのタイミングで交換しているのか(病室移動しても交換しているところを見ない)・清掃が不十分・清掃業者の意識が低い・清掃業者のスタッフの力量に差がありすぎる・人員が最小限に抑えられるよう、清掃ロボットのような便利機能が導入されると良い・清掃するスタッフが人手不足で行き届かないことが多い・タイムリーに清掃できると嬉しいです・カビが生えているが専門業者がはいっていないため放置されている・掃除する回数が少ない
クリニック・診療所	<ul style="list-style-type: none">・業務中に掃除するので、行き届かない・清掃業者に定期的に入ってほしい・掃除道具が古い、汚い・見た目だけでなく、感染対策などを考慮しての業者による清掃、メンテナンスの必要性を感じる・血液汚染が多いため、結構飛び跳ねてこびりついていることが多い・定期で清掃業者も入っているので困る事はない

(水まわり全般)

急性期病院	<ul style="list-style-type: none">・そもそも建物が古いので汚い・設備が古いので新しくしてほしい・和式便器は時代にあっておらずありえない・120年以上経っている病院で働いています。今時の新しい病院とは正反対で、何もかもが古いです。・震災後補修工事が進んでおらず、壁の亀裂を見ながら働いているため、モチベーションが上がらない・もっと空気清浄、清掃、水まわり全般すべて最先端の綺麗なものや環境に整えてほしい。そのほうが、患者もスタッフも士気があがる・一部を綺麗にしても、全体が古いので意味がないです。特にトイレは昔の小学校のようなトイレなので、自動トイレに変えてほしいです。・数が足りていない・洗面所为数が少ない・各病室に手洗い器があるととても便利・患者用の車椅子用トイレが狭くて介助しにくい・オストメイト用トイレが少ない・蛇口から排水溝までの高さがあって、水がはねるのが気になる手洗い場がある
慢性期・療養型病院	<ul style="list-style-type: none">・病院が古い為、建て替えしない限り全体の改善は難しい・古い病院なので、設備とかも古いので困ってる・全てが古くて汚い・空調も水道設備も古く故障、不調、不便が多い・数が少ない・トイレが少なく、狭い・各病室に洗面所がないため不便・患者さまの洗面台が冷水しか出ないため手洗い時間が短く清潔保持が出来ていないと思う・スタッフ用のトイレがあるといい・汚物室が、狭いので、もっと広くしてほしい・洗面所の水はねが気になる・病室からトイレまでが遠い・病棟にいくつか集合トイレがある方が患者としては良いと感じた・自動水栓にして欲しい・自動水栓が壊れたままで清掃が行き届いていない・全てが古くて汚い
クリニック・診療所	<ul style="list-style-type: none">・新築にて困りごとや要望なし・古い作りで暗い・そもそもトイレが古くて汚いので、改装してほしい。換気扇が壊れているのにビル管理が直してくれない・全体的に清潔不潔の区別がついていない 感染対策がなされていない・手洗いと医療器材洗浄と同じ場所です・数が少ない 汚物処理室がない・水回りの導線が悪い・トイレが狭いので床掃除がしにくい・手洗い場が少ない・手洗いを自動水洗にして欲しい・手洗いにお湯が出ない・スタッフ専用のトイレがあったらいい