



## 【報告書】

# 病院の療養環境と水まわりに関する調査(2017年度)

調査目的

調査期間 2018年 1月～2月

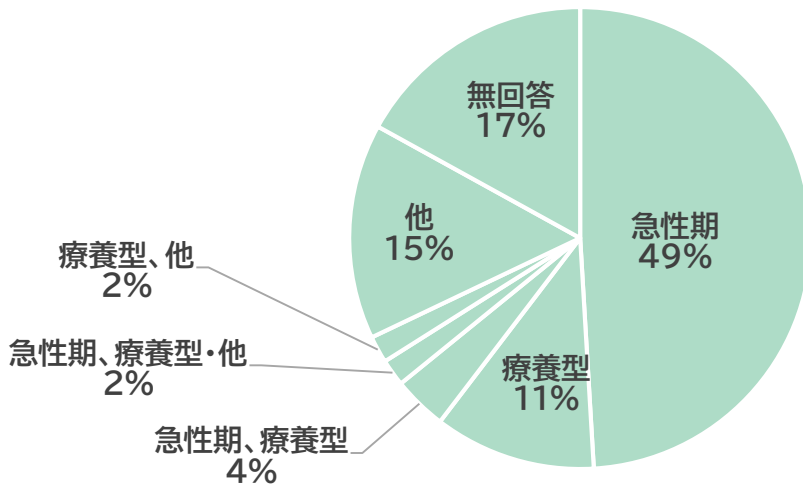
調査方法 郵送調査

回答方法 WEB、FAX

調査対象 全国病院事務長4916施設、看護師5706施設

回答数 事務長n=53、看護師n=95

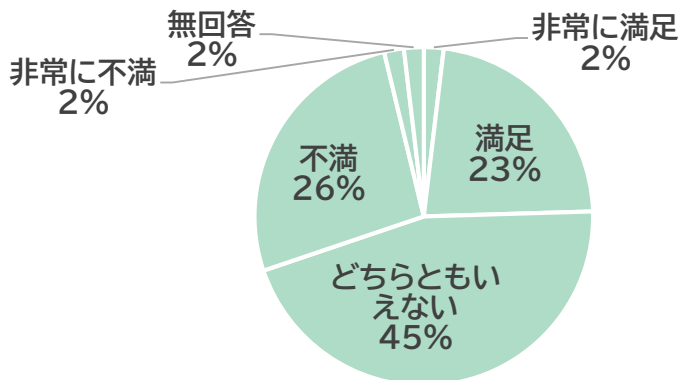
## Q. 機能分類



n=53

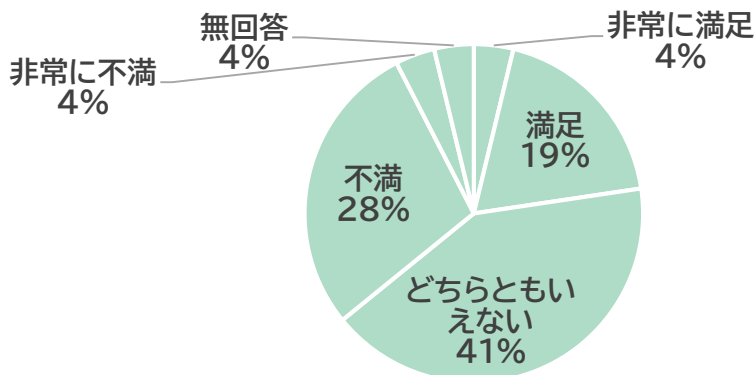
## Q. 病院内の壁面材の素材についての満足度

通路



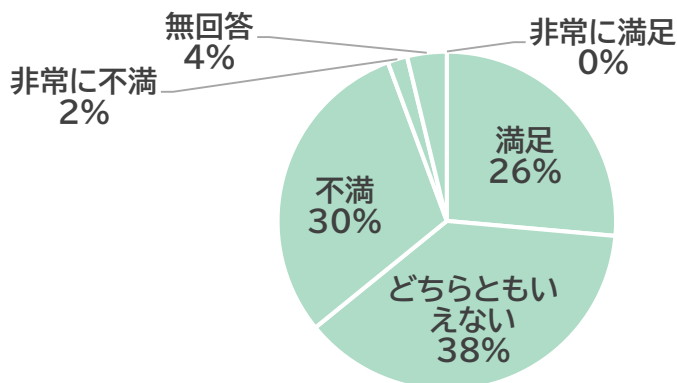
n=53

トイレ



n=53

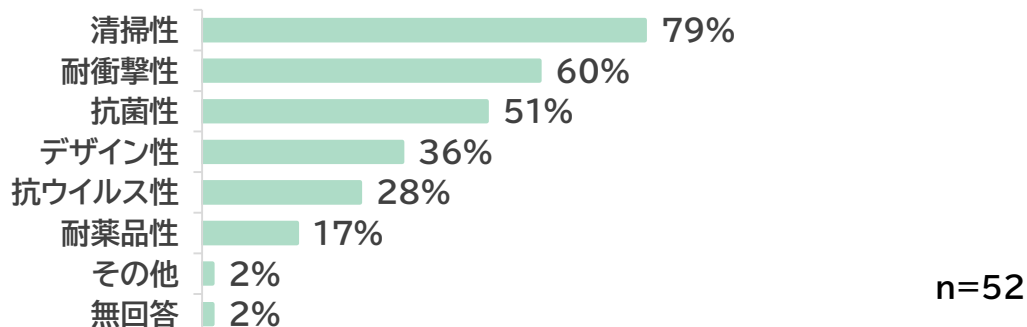
病室



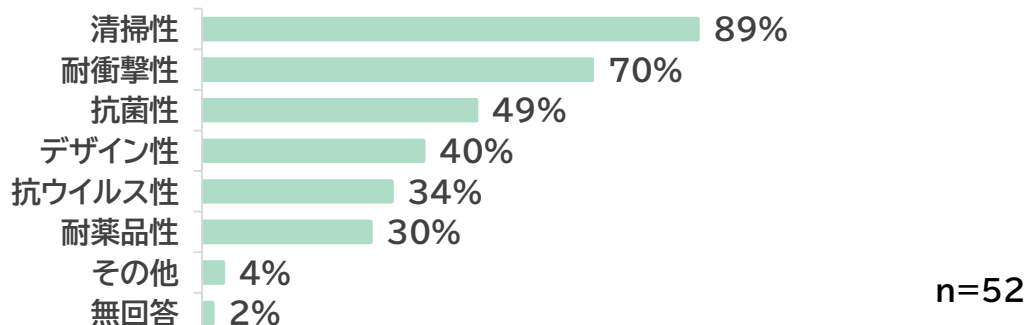
n=53

## Q. 病院内壁面材に関して必要だと思う機能（複数回答）

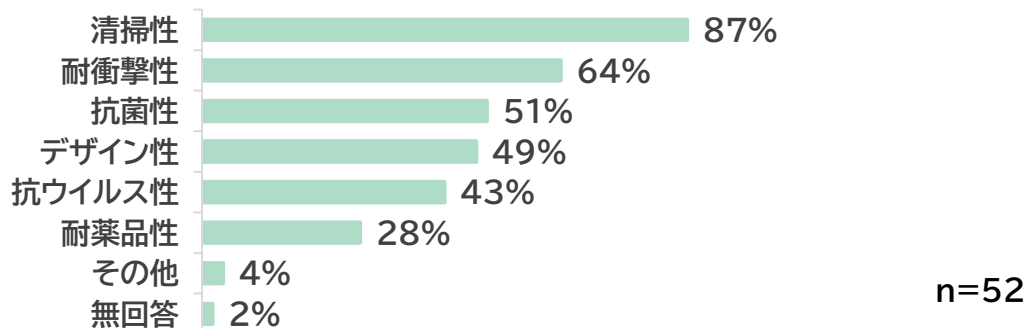
### 通路



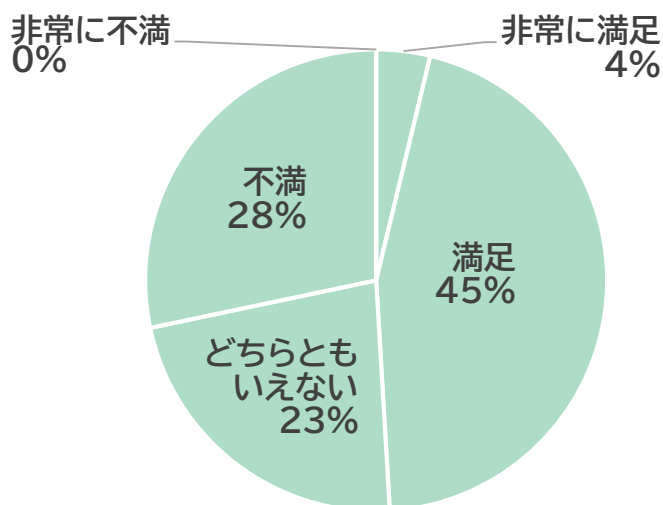
### トイレ



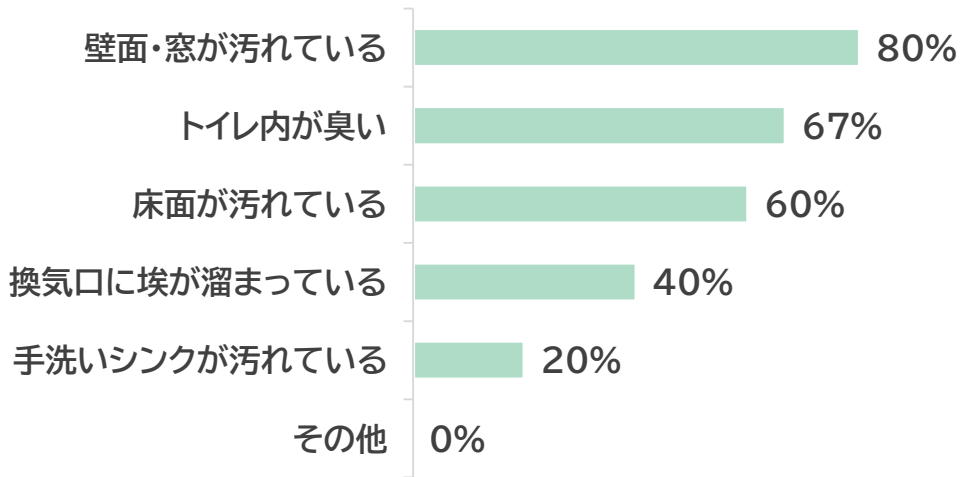
### 病室



## Q. 直近1年間での清掃について…病院内の美観は清掃により適切に維持されているか(満足度)

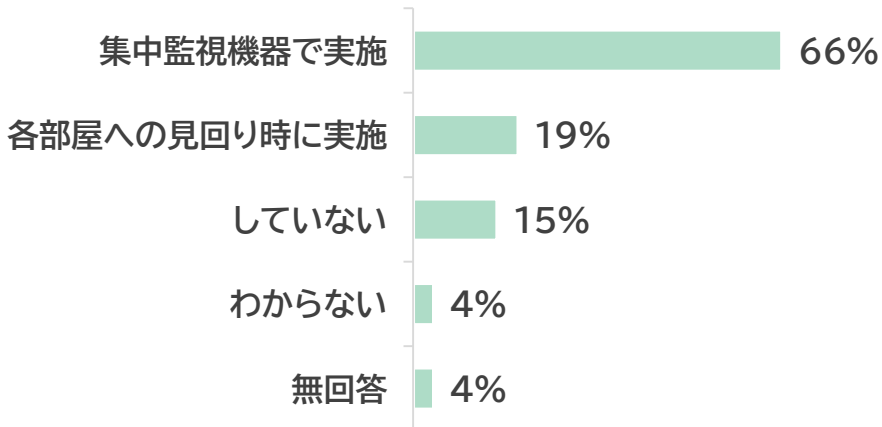


### SQ. 前質問で病院内の美観について「不満・非常に不満」と答えた方…理由（複数回答）



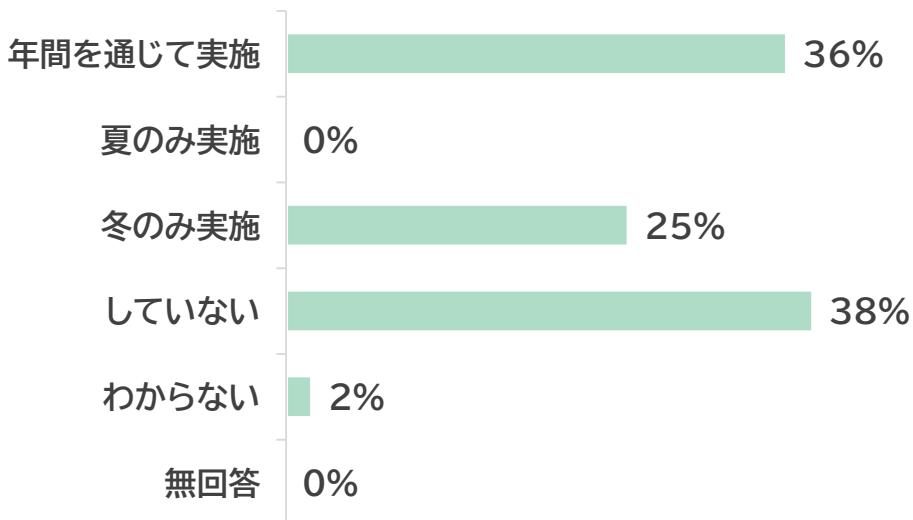
n=15

### Q. 直近1年間での空調について…空調の温度管理方法（複数回答）



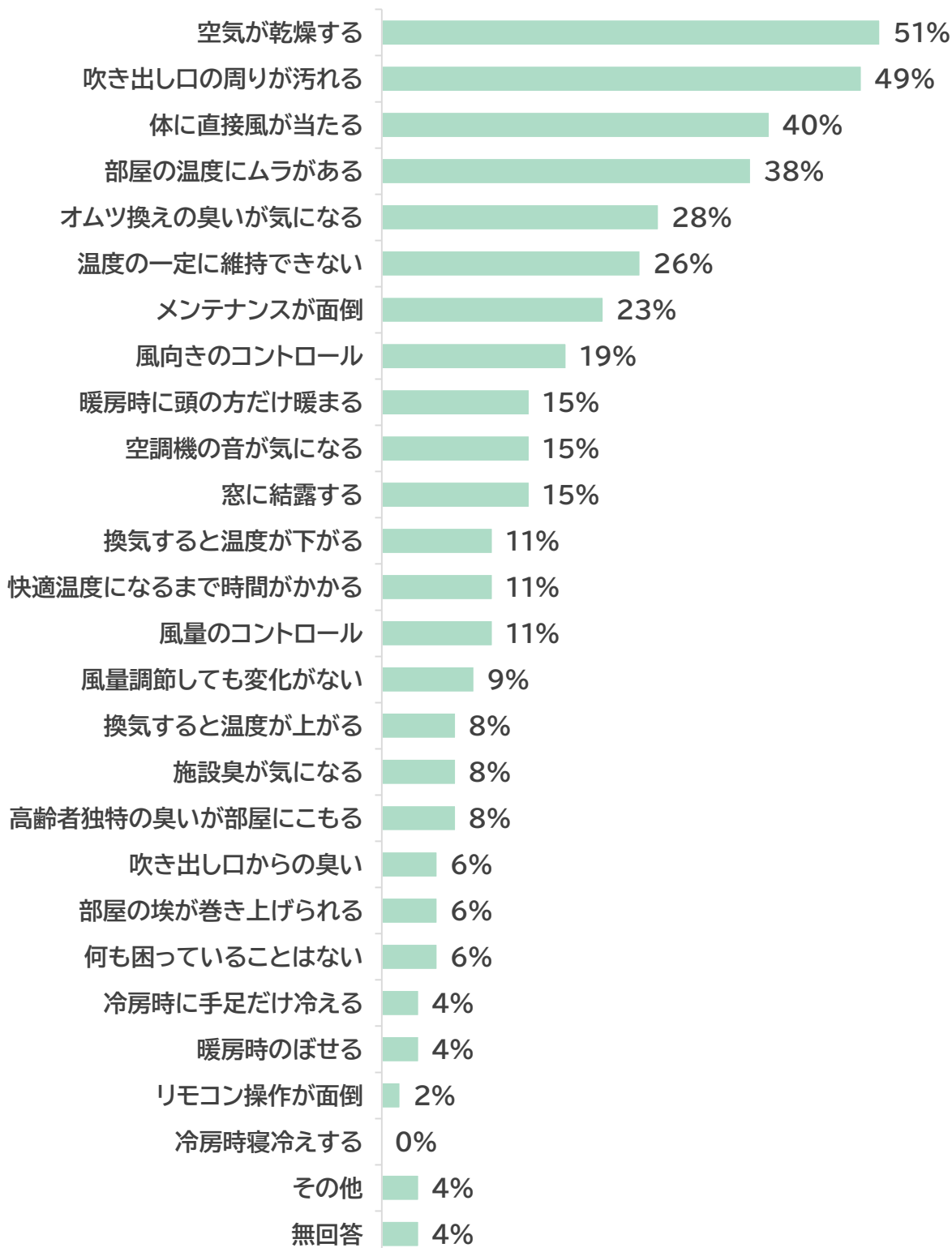
n=51

### Q. 湿度管理(除湿や加湿)の実施状況



n=53

Q. 患者様や病院職員様にとって、空調でお困りになっていること（複数回答）

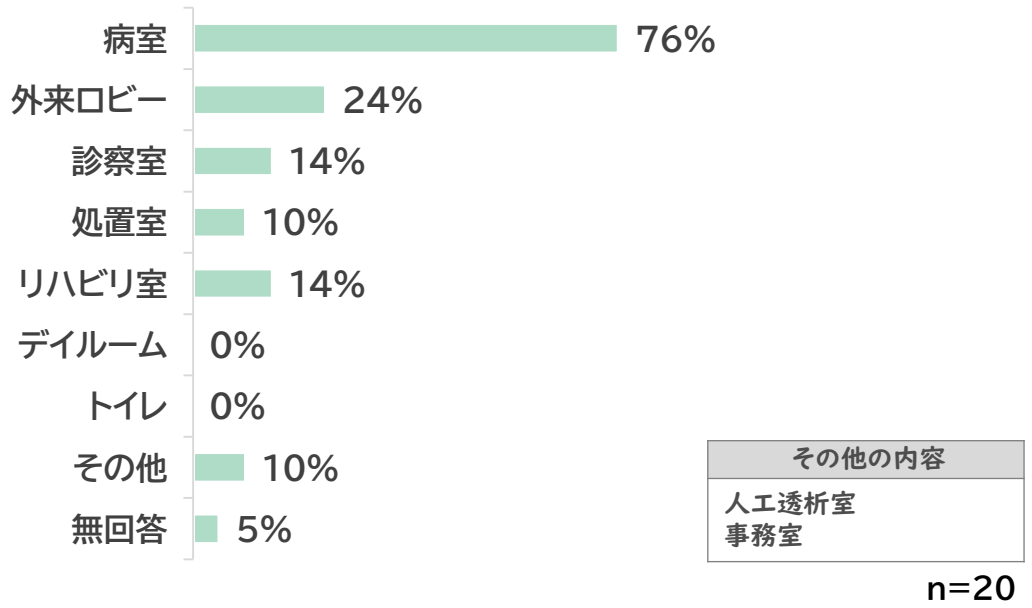


n=51

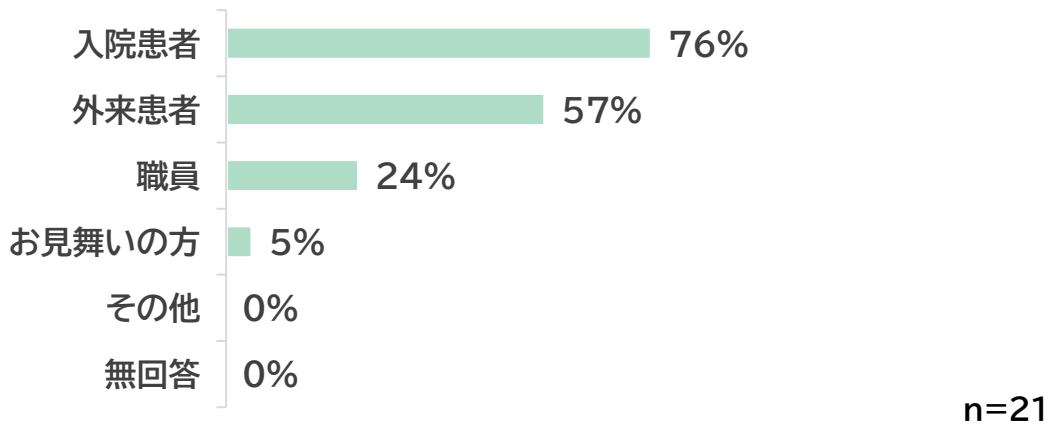
その他の回答

- ・換気口の周りが汚れる。
- ・認知症病棟は床暖なのでコントロールが難しい。

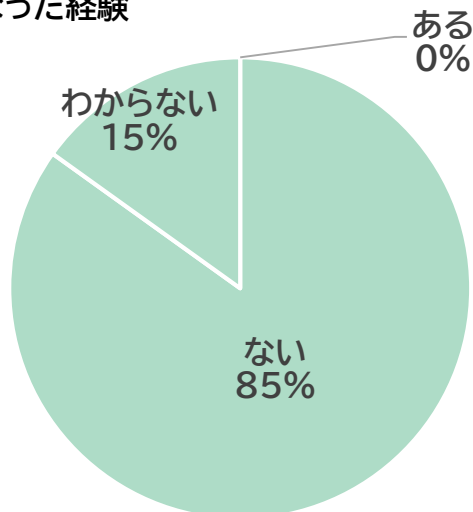
### SQ. 前質問で「体に直接風が当たる」と答えた方…困る部屋（複数回答）



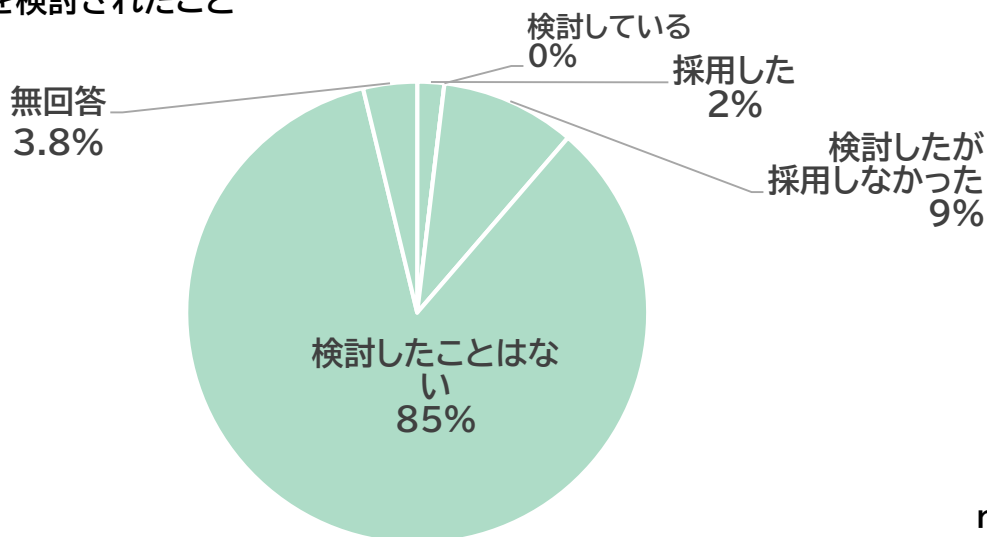
### SQ. 前々質問で「体に直接風が当たる」と答えた方…困る人（複数回答）



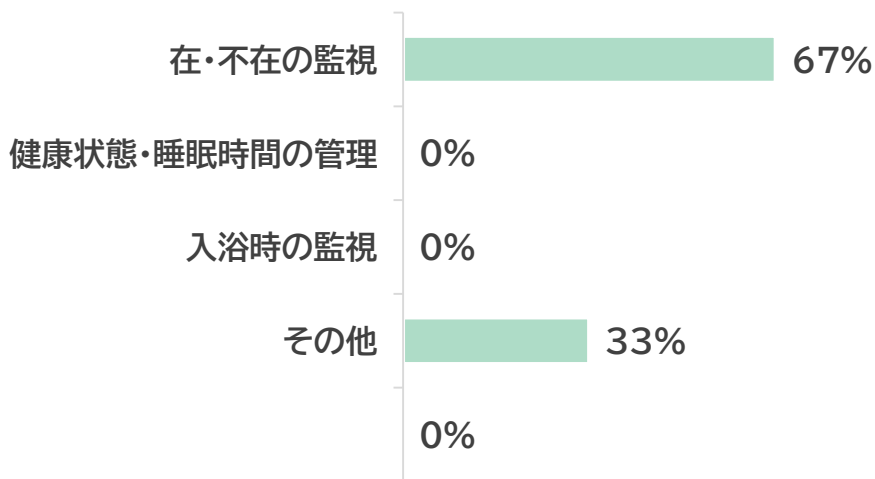
### Q. 病院内で患者が熱中症になった経験



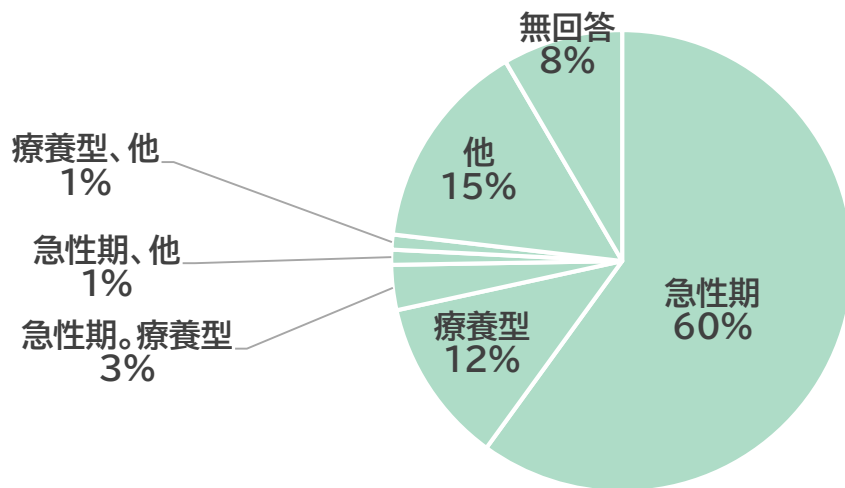
Q. 患者を見守る高精度なセンサーを用いた遠隔監視サービス・機器の採用、もしくは採用を検討されたこと



SQ. 前質問で「採用した・検討している・検討したが採用しなかった」と回答された方  
…目的（複数回答）

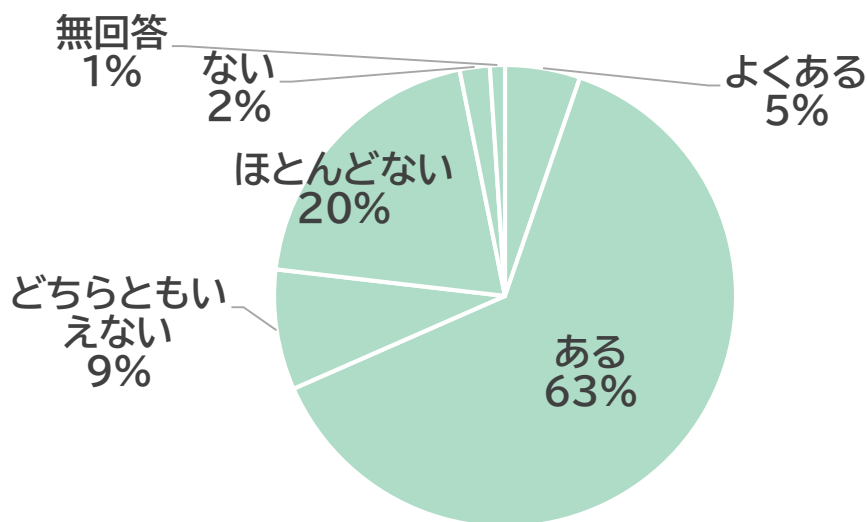


n=3



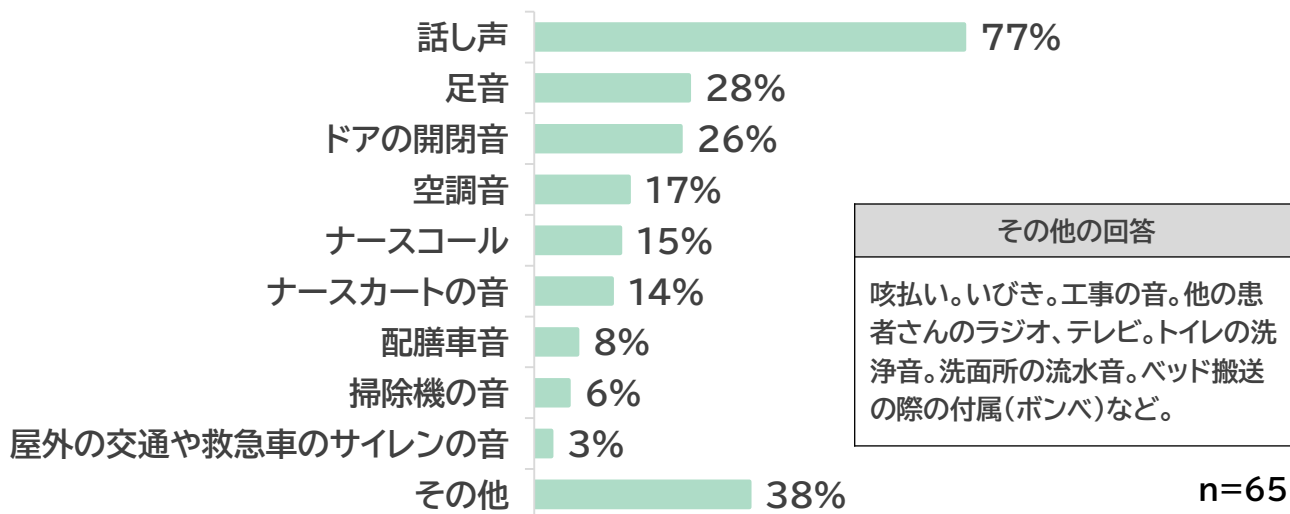
n=95

Q.直近1年間における病院内の騒音について…騒音が患者様からクレームとなること



n=95

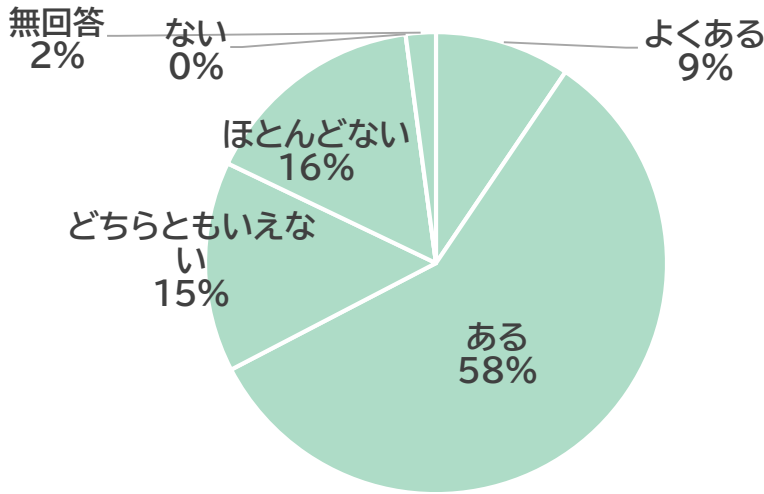
SQ. 前質問で「よくある・ある」と答えた方…クレームとなる音（複数回答）



n=65

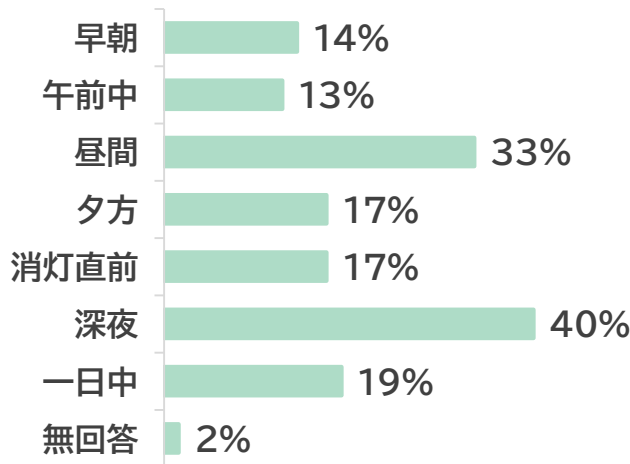


Q. 病院内で騒音が気になること



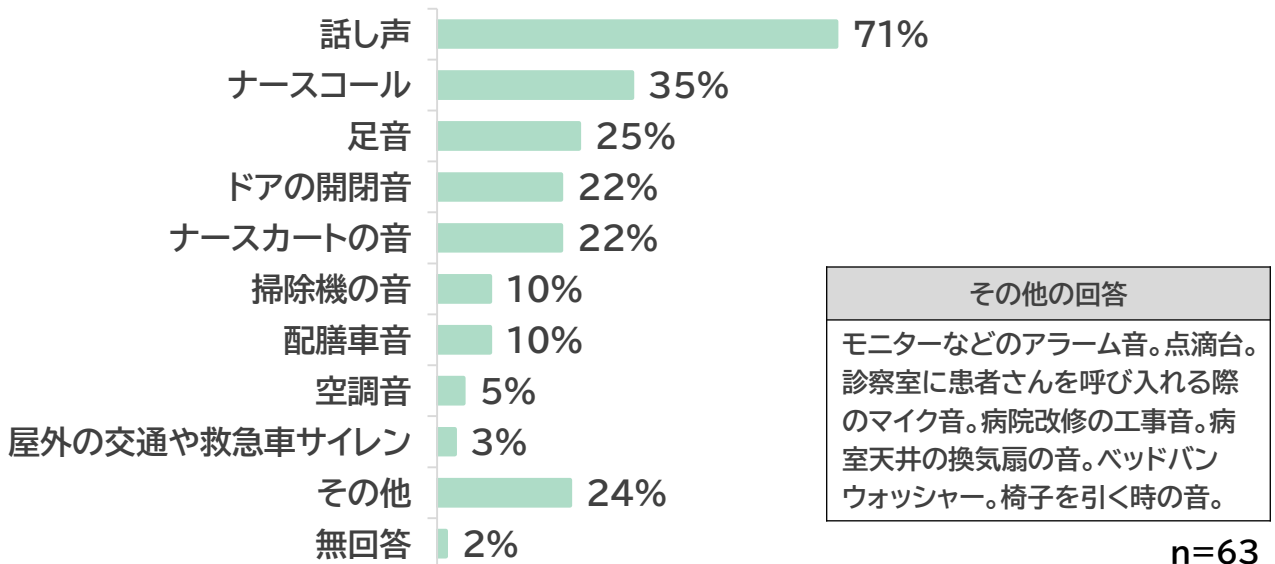
n=95

SQ. 前質問で「よくある・ある」と答えた方…多い時間帯（複数回答）



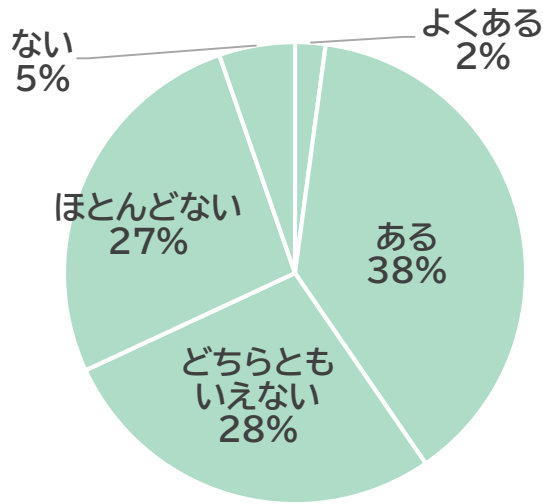
n=63

SQ. 前質問で「よくある・ある」と答えた方…気になる騒音（複数回答）



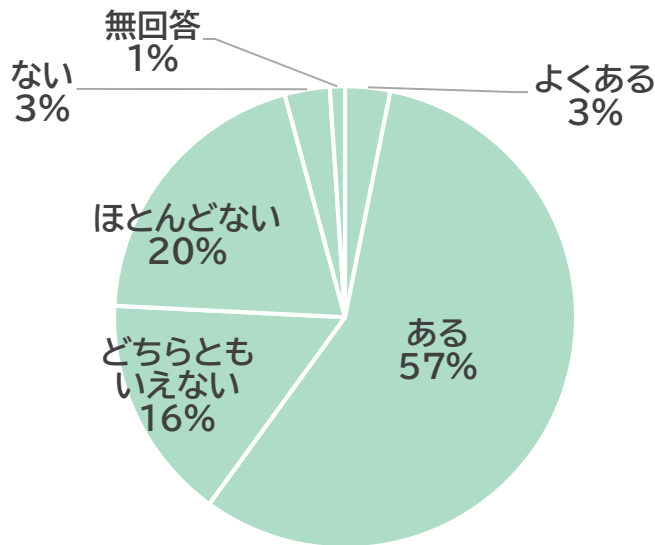
n=63

Q. 会話漏れや音が気になることで、診察や看護作業を安心して行えないこと



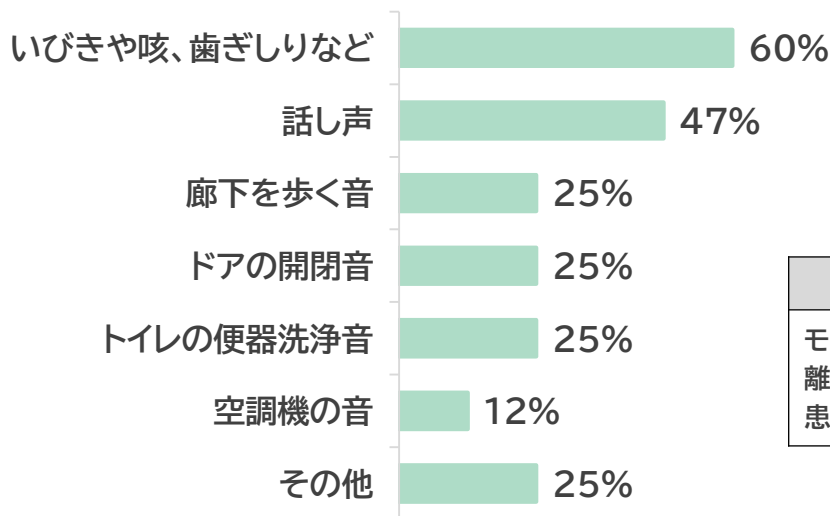
n=57

Q. 夜間の患者の睡眠時に、音に対するご不満



n=49

SQ. 前質問で「よくある・ある」と答えた方...どのような音の不満（複数回答）



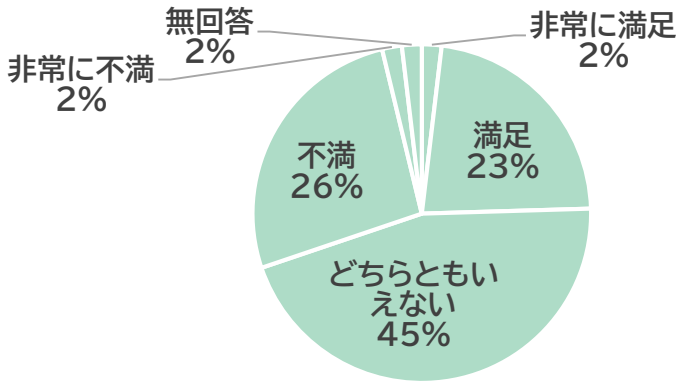
その他の回答  
 モニターアラーム音。緊急入院。  
 離床センサーの音(ナースコール)。  
 患者の大声。

n=57

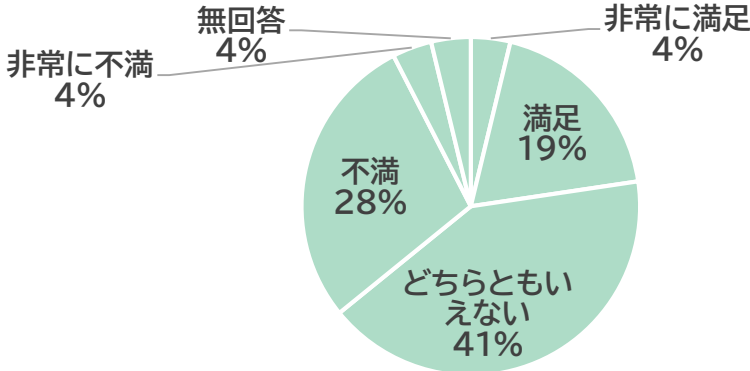
Q. 病院内の内装デザインに関する満足度

n=57

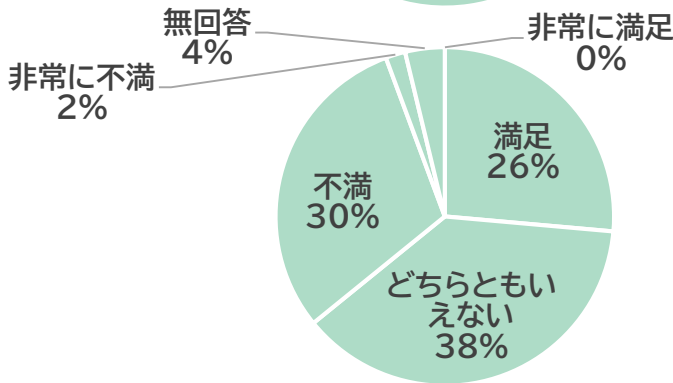
通路



トイレ



病室



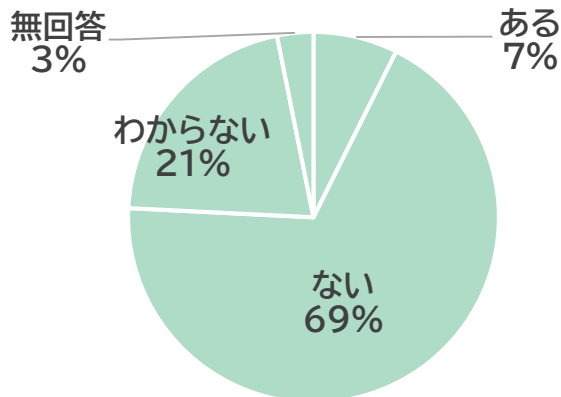
内装についてのご希望

明るい印象がもてるデザイン現代風で明るい明るい色調ではなやぐイメージのもの。外来や通路は場所が分かり易い表示に合う内装。トイレや病室は清潔感があり、落ち着いた雰囲気の内装が良いと思う。掃除しやすい、クッション性。

Q. 直近1年間の性的マイノリティー(LGBT)配慮について

n=57

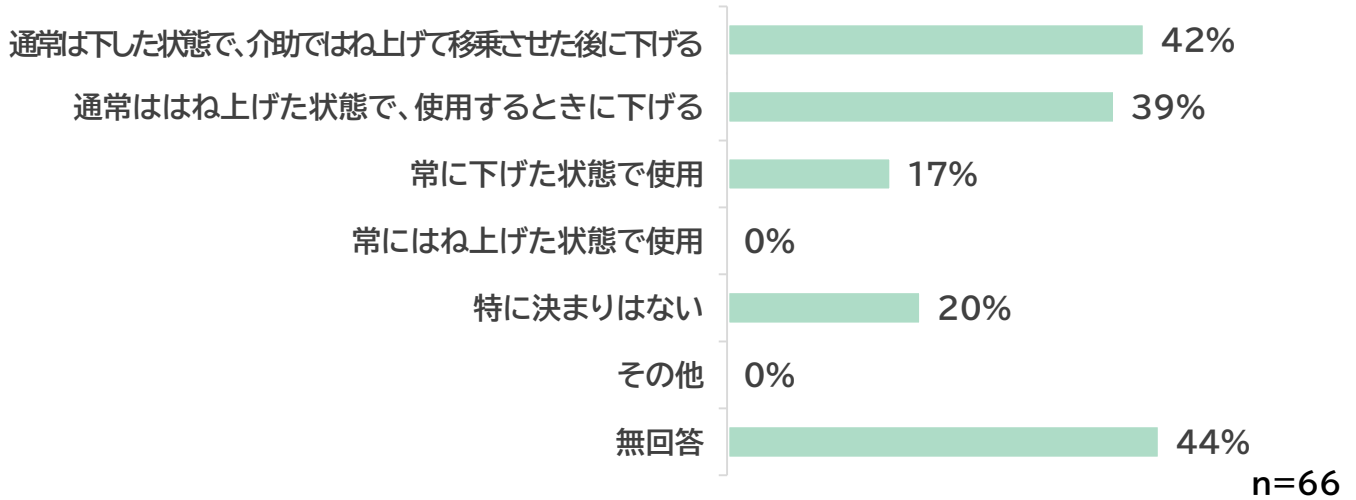
…今まで患者やそのご家族から配慮を求められた経験



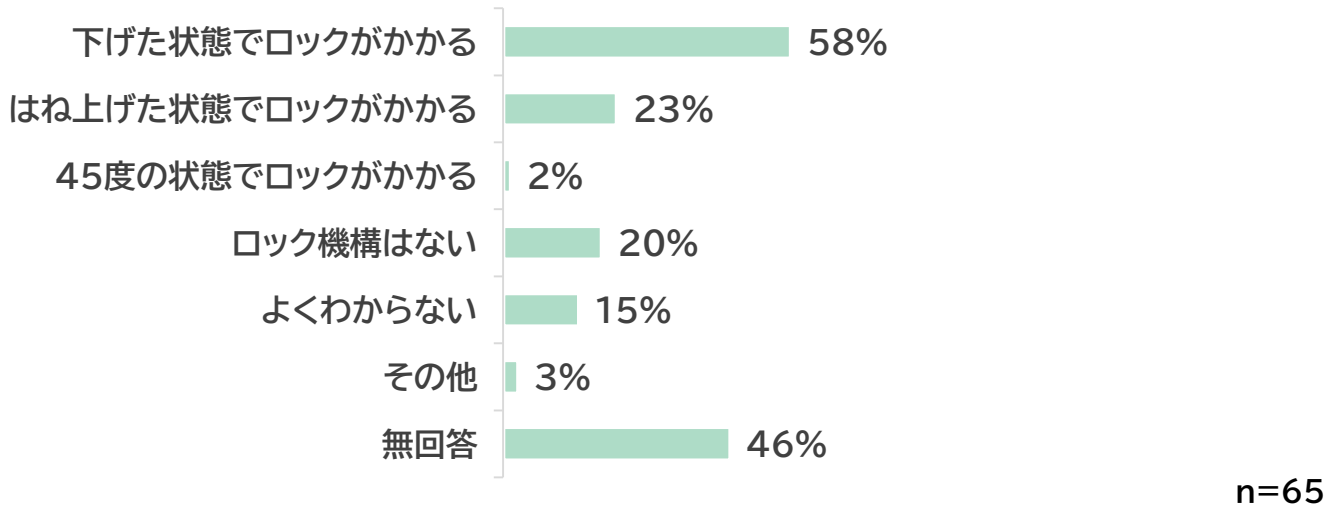
「ある」の場合の配慮

子宮の病気になり女性病棟に(婦人科)に入院されたため個室で対応した。  
男性だけれど女性の気持ちの方に、女性部屋にして欲しいと言われた。  
自分の姿を受入れて下さいと。病室、浴室など。

Q. はね上げ手すりを介助時に使用したことがある方…使用方法（複数回答）



Q. 現状、はね上げ手すりのロック機構（複数回答可）



Q. 望ましい、はね上げ手すりのロック機構（複数回答可）

